



# 江民杀毒软件 KV 网络版

# 用户手册

网络安全 选择江民  
北京江民高科技术有限公司

# 特别说明

## 尊敬的用户：

感谢您使用北京江民高科技技术有限公司（以下简称“江民公司”或“江民科技”）的产品。在使用本产品前，请您仔细阅读本用户手册。本用户手册的内容主要涉及江民杀毒软件KV网络版的安装、卸载与使用知识，可以帮助您更好的了解和使用该产品。

随着产品的不断完善，本用户手册描述的产品可能与实际的产品有所出入，手册中使用的图片仅供参考，一切以最终发布的软件为基准，江民公司保留对本产品、本手册的最终解释权以及随时修改的权利。如果您发现购买的产品与本用户手册中的描述有所不符，请联系江民公司，或者查询江民公司网站 [www.jiangmin.com](http://www.jiangmin.com)。

此外，在您使用本产品的过程中，请随时保持与江民公司的联系，以便及时升级您的产品并获得最新的产品信息，同时，更欢迎您对我们的产品和服务提出意见和建议。

有关江民公司情况，请参看附录 D. [北京江民高科技技术有限公司简介](#)。您可以通过以下的任何一种方式与江民公司取得联系：

地址：北京市海淀区中关村南大街2号数码大厦12层

邮编：100086

电话：010-82511166

传真：010-82511199

KV网络版销售热线：010-82511671/51626198

KV网络版技术咨询电话：010-82511672

免费热线：800-8102300

江民网站：<http://www.jiangmin.com>

KV网络版技术支持邮箱：[kvnet@jiangmin.com](mailto:kvnet@jiangmin.com)

序列号查询邮箱：[xlh@jiangmin.com](mailto:xlh@jiangmin.com)

江民反病毒社区：<http://forum.jiangmin.com>

**北京江民高科技技术有限公司**

## 注意事项

在使用本用户手册描述的产品前，请您务必仔细阅读以下注意事项，如果您跳过阅读本节的内容，我们即认为您已经仔细阅读并已经理解了本节的内容，而且同意严格遵守各条款的要求。

### 注意事项：

1. 对照[产品清单](#)（见第 1 节：产品清单），仔细检查您所购买的产品是否与产品清单中描述的一致，如不一致，请与本套产品的经销商联系，更换正确的产品。
2. 在安装和使用本产品前，请首先阅读[附录 A. 最终用户软件许可协议](#)中的内容，一旦您开始安装和使用本产品，我们即认为您已经同意了我们的最终用户软件许可协议。
3. 为正常使用本产品和保护您的合法权益不受侵害，请务必妥善保管您的授权序列号。您的授权序列号遗失后，江民公司将不再承担与产品相关的服务与技术支持工作。
4. 如果您对以上条款有任何疑问，请即刻向您的产品提供商或者江民公司进行咨询。

# 目录

特别说明.....	1
注意事项.....	2
1. 产品清单.....	6
2. 产品概述.....	6
2.1 功能与特点.....	6
2.1.1 先进的体系结构.....	6
2.1.2 超强的杀毒能力.....	6
2.1.3 强大的远程控制.....	7
2.1.4 方便的分级分组管理.....	7
2.1.5 专业的客服体系.....	7
2.2 体系结构.....	7
2.2.1 控制中心.....	8
2.2.2 客户端.....	8
2.2.3 移动控制台.....	9
3. 安装与卸载.....	9
3.1 安装与使用环境.....	9
3.1.1 硬件要求.....	9
3.1.2 操作系统要求.....	10
3.2 控制中心安装与卸载.....	10
3.2.1 安装主控制中心.....	10
3.2.2 安装子控制中心.....	15
3.2.3 卸载控制中心.....	16
3.3 客户端安装与卸载.....	16
3.3.1 本地安装客户端.....	16
3.3.2 远程安装客户端.....	16
3.3.3 共享安装客户端.....	18
3.3.4 通过 http 方式安装客户端.....	18
3.3.5 域用户自动分发安装客户端.....	19
3.3.6 本地卸载客户端.....	20
3.3.7 远程卸载客户端.....	20
3.4 移动控制台安装与卸载.....	21
3.4.1 安装移动控制台.....	21
3.4.2 卸载移动控制台.....	22
4. 升级与通行证.....	22
4.1 注册江民通行证.....	22
4.2 获取授权文件.....	23
4.3 升级.....	24
4.3.1 控制中心升级.....	24
4.3.2 客户端升级.....	25
5. 移动控制台.....	25
5.1 认识移动控制台.....	25
5.1.1 登录控制中心.....	25

5.1.2 控制台界面 .....	26
5.1.3 关闭控制台 .....	27
5.2 功能与操作 .....	27
5.2.1 区分客户端 .....	27
5.2.2 管理客户端 .....	27
5.2.3 查看病毒记录 .....	27
5.2.4 察看历史记录 .....	28
5.2.5 查找主机 .....	29
5.2.6 远程操作 .....	29
5.2.7 全网操作 .....	30
5.2.8 设置客户端 .....	30
5.2.9 选择控制中心 .....	32
5.2.10 注销 .....	32
5.2.11 重新登录 .....	33
5.2.12 更改管理员密码 .....	33
5.2.13 控制中心杀毒 .....	33
5.2.14 控制中心升级 .....	33
5.2.15 发送消息 .....	34
5.2.16 远程卸载 .....	34
5.2.17 增加授权数量 .....	35
6. 客户端 .....	36
6.1 认识客户端 .....	36
6.1.1 启动客户端 .....	36
6.1.2 客户端的界面 .....	36
6.1.3 关闭客户端 .....	37
6.1.4 连接控制中心 .....	38
6.2 功能与操作 .....	39
6.2.1 识别监控状态 .....	39
6.2.2 设定扫描目标 .....	40
6.2.3 改变扫描状态 .....	40
6.2.4 设置扫描速度 .....	41
6.2.5 查看扫描报告 .....	41
6.2.6 查看历史记录 .....	41
6.2.7 恢复染毒文件 .....	42
6.2.8 备份主引导区 .....	42
6.2.9 备份引导区 .....	43
6.2.10 修复浏览器 .....	43
6.2.11 制作硬盘修复王 .....	44
6.2.12 制作与使用 DOS 杀毒伴侣 .....	44
6.2.13 保护隐私信息 .....	46
6.2.14 重装机备份与新装机恢复 .....	47
6.2.15 创建快捷杀毒方式 .....	48
6.2.16 获得技术支持 .....	48
6.2.17 病毒上报 .....	49

6.3 设置参数 .....	49
6.3.1 设置扫描目标 .....	50
6.3.2 设置监控参数 .....	50
6.3.3 设置扫描日志 .....	51
6.3.4 设置定时任务 .....	52
6.3.5 设置扫描选项 .....	52
6.3.6 设置升级 .....	53
6.3.7 设置实时监控 .....	54
6.3.8 设置嵌入扫描 .....	54
附录 A 最终用户软件许可协议 .....	55
附录 B 用户常见问题回答 .....	58
B1 关于安装的问题 .....	58
B2 关于使用的问题 .....	61
B3 关于升级的问题 .....	62
B4 关于查、杀病毒的问题 .....	62
B5 关于用户许可证的问题 .....	63
附录 C 江民硬盘修复王使用说明 .....	65
附录 D 北京江民高科技术有限公司简介 .....	68
附录 E 江民电脑急救全国连锁组织 .....	69

# 1. 产品清单

您所购买的产品全称为“江民杀毒软件 KV 网络版”，以下简称为 KV 网络版，该产品应包括以下组成部分：

- KV 网络版安装光盘 1 张
- 《江民杀毒软件 KV 网络版》用户手册 1 本
- 江民杀毒软件用户回执卡（含序列号）

## 2. 产品概述

### 2.1 功能与特点

#### 2.1.1 先进的体系结构

KV 网络版采用了先进的分布式的体系结构，整个防病毒体系是由三个相互关联的子系统组成：控制中心、客户端、移动控制台，结构清晰明了，管理维护方便。网络管理员只要拥有管理员口令，就能在网络上任何一台安装了 KV 网络版移动控制台的计算机上，实现对整个网络上所有计算机的集中管理，清楚地掌握整个网络环境中各个节点的病毒状态，既方便管理员管理，又可以有效地减少网络中的安全漏洞，为用户的网络系统提供可靠的安全解决方案。

#### 2.1.2 超强的杀毒能力

KV 网络版采用了结合内存杀毒技术、深层杀毒技术、智能广谱查毒技术和比特动态滤毒技术在内的病毒扫描引擎，可彻底查杀引导区病毒、文件型病毒、宏病毒、蠕虫病毒、木马程序、黑客程序、恶意脚本等多种病毒，此外，KV 网络版还可嵌入 Microsoft Office、FlashGet、NetAnts、WinRAR 和 WinZip 软件以及流行的即时通信工具（MSN、QQ、ICQ 和雅虎通）软件中，对打开和下载的文件进行实时监控。

### 2.1.3 强大的远程控制

KV 网络版提供了强大的远程控制功能，用户通过控制中心不仅可以方便的在网络中的其它计算机上安装和卸载 KV 网络版，而且还可以通过移动控制台对网络中所有安装了客户端的计算机进行远程杀毒、查毒、设置、升级操作，不但减轻了管理员的工作负担，同时也大幅度的提高了管理员的工作效率。

### 2.1.4 方便的分级分组管理

利用 KV 网络版的分级、分组管理功能，管理员可以在主控制中心，对多个物理上连通但相互不能访问的网段进行统一管理，这样不但显著的减少了繁重的重复性工作，同时极大的提高了管理效率，并且有效的降低了企业的开销。

### 2.1.5 专业的客服体系

江民公司拥有全球合作的病毒监测机构和国内分布最广泛的病毒监测网络，收集病毒样本速度最快，多次率先查杀重大恶性病毒；用户回访制度对用户定期进行常规回访、电话或邮件跟踪咨询；SOS 急救系统提供 SOS 紧急安全服务，曾多次成功的解决企业遇到的紧急突发事件，深受用户好评；同时，借助于全国近 30 个区域技术服务中心，江民可以为您提供最及时、最专业的服务。

## 2.2 体系结构

KV 网络版是为各种简单或复杂网络环境设计的计算机病毒网络防护系统，既适用于包含若干台主机的单一网段网络，也适用于包含各种 Web 服务器、邮件服务器、应用服务器，分布在不同城市，包含数十万台主机的超大型网络。KV 网络版采用了先进的分布式的体系结构，整个系统由控制中心、客户端、移动控制台三个子系统组成，各子系统相互关联、协同工作，它们的逻辑关系如图 2.2.1 所示。



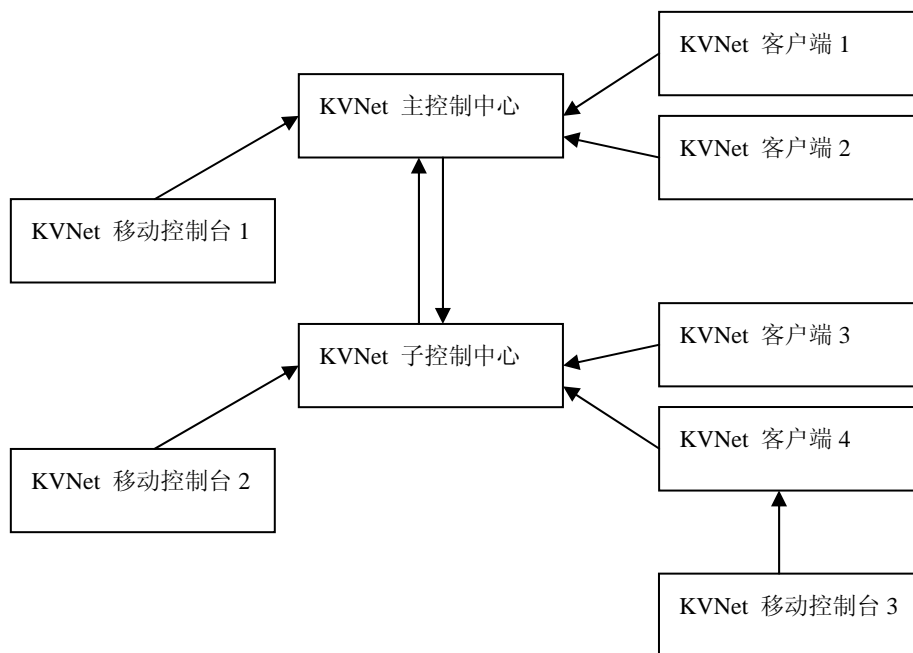


图 2.2.1 KV 网络版系统结构图

## 2.2.1 控制中心

控制中心是整个 KV 网络版的管理与核心控制部分，在网络中，它必须最先被安装。除了对网络中的计算机进行日常的管理与控制外，它还实时地记录着 KV 网络版防护体系内每台计算机上的病毒监控、查杀病毒和升级等信息。为了方便管理员管理，建议在 1 个网段内仅安装 1 台控制中心。

根据控制中心所处的网段的不同，又可以将控制中心划分为主控制中心和子控制中心，子控制中心除了要完成控制中心的功能外，还要负责与它的上级——主控制中心进行通信。这里的“主”和“子”是一个相对的概念：每个控制中心对于它的下级的网段来说都是主控制中心，对于它的上级的网段来说又是子控制中心，这种控制结构可以根据网络的需要无限的延伸下去。

## 2.2.2 客户端

江民杀毒软件 KV 网络版的客户端分为两种类型，服务器客户端是针对安装了服务器版操作系统的计算机而设计的，普通客户端则是针对安装了非服务器版操作系统的计算机而设计的，下面我们统一称为客户端。在安装时，KV 网络版会进行智能判断，自动安装合适的客户端，无需用户干预安装过程。客户端的功能主要是对安装客户端的计算机进行保护与实

时监控，防止计算机被病毒攻击，以及发现病毒后向控制中心报告。

每个客户端必须隶属于一个控制中心，这个控制中心可以通过自动查找也可以通过管理员手工指定来指定。一般情况下使用自动查找即可，但是如果网络中有多个控制中心，那就需要管理员手工调整，使客户端归属到正确的控制中心。

### 2.2.3 移动控制台

移动控制台是江民公司特地为网络管理员进行日常工作而量身定做的操作平台，它可以安装在网络中的任何一台计算机上。这个贴心的设计使得管理员的工作具有了极大的灵活性，管理员不再桎梏于控制中心，发现问题可以随时、随地地解决，体现了江民产品“以用户为中心”的设计理念。

管理员使用控制台管理控制中心时需要输入密码。主控制中心的管理员可以管理下级子控制中心，下级子控制中心的管理员不可管理上级主控制中心，除非拥有正确的登录密码。

## 3. 安装与卸载

### 3.1 安装与使用环境

KV 网络版是专为 Windows 网络环境而设计的计算机病毒网络防护系统，它对于即将要安装和使用的计算机系统有如下要求：

#### 3.1.1 硬件要求

**处理器：**233MHz 或者更高主频的处理器，建议采用 PII 系列以上的处理器。

**内存：**不少于 128M，建议 256M 或更大容量内存。

**硬盘空间：**不少于 200M 硬盘剩余空间用来安装 KV 网络版，建议 500M 或更多硬盘剩余空间。

**视频显示：**Super VGA（800×600）或者更高分辨率的视频适配器和监视器。

**其它外设：**标准键盘，鼠标，光驱。

### 3.1.2 操作系统要求

#### ■ 控制中心和服务端客户端

可以安装控制中心和服务端客户端的操作系统有：

- ☞ Windows NT Server 4.0 简体中文版，英文版
- ☞ Windows 2000 Server 简体中文版，英文版
- ☞ Windows 2000 Advanced Server 简体中文版，英文版
- ☞ Windows Server 2003 简体中文版，英文版

**建议：**将控制中心安装在 **Windows 2000 Server** 上，同时为操作系统安装 **IIS** 组件。

#### ■ 普通客户端

可以安装普通客户端的操作系统有：

- ☞ Windows 98 简体中文版，英文版
- ☞ Windows Me 简体中文版，英文版
- ☞ Windows 2000 Professional 简体中文版，英文版
- ☞ Windows XP Home Edition 简体中文版，英文版
- ☞ Windows XP Professional 简体中文版，英文版

## 3.2 控制中心安装与卸载

因为控制中心安装程序会同时将移动控制台安装在作为控制中心的计算机上，所以如果您即将安装控制中心的计算机已经安装了移动控制台的话，请您务必卸载掉移动控制台再进行控制中心的安装，否则，当您单独卸载移动控制台的时候，会将控制中心所带的移动控制台一同卸载掉。

### 3.2.1 安装主控制中心

安装 KV 网络版时，必须首先安装控制中心，然后才能进行客户端和移动控制台的安装，而且在 1 个网段中，只能安装 1 个主控制中心。

**【第 1 步】**运行网络版安装光盘中的安装程序 **Autorun.exe**，安装程序正确运行后会出现如图 3.2.1 所示的安装窗口；



图 3.2.1 KV 网络版的安装窗口

【第 2 步】单击【安装 KV 网络版】按钮进入到选择安装组件的页面，如图 3.2.2 所示：



图 3.2.2 选择要安装的组件

安装窗口的右边是您可以选择安装的子系统，左边是安装信息提示区域，当您将鼠标放置在某个子系统按钮上时，在安装信息提示区域同时会出现该子系统的简介，在此，我们选择安装主控制中心；

【第 3 步】单击【主控制中心】按钮，在经过一系列自动的安装初始化工作后，进入安

装向导程序，如图 3.2.3 所示：

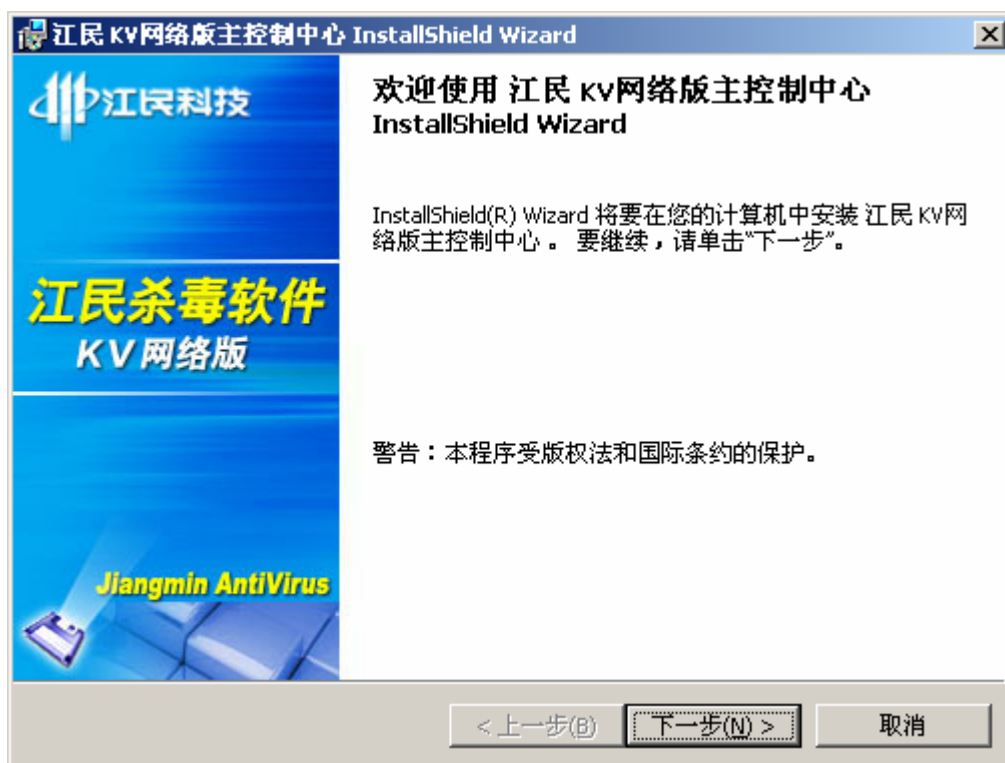


图 3.2.3 安装向导程序

**【第 4 步】**单击**【下一步】**按钮，阅读“最终用户软件许可协议”，您只有在接受我们的许可证协议中的条款的情况下，才能继续安装过程；

**【第 5 步】**选择**我接受该许可证协议中的条款**，单击**【下一步】**按钮，进入到如图 3.2.4 所示的对话框中，在该对话框中要求您输入用户信息，包括用户姓名，公司名称，以及随产品提供给您的授权序列号。授权序列号是一组 25 位的数字与字母的组合，每 5 个字母或者数字需填写在以上的一个长方形的输入框中。给您的序列号的分隔符号“-”是不需要输入的。同时请注意序列号中字母的大小写是一样的，字母组合中没有英文字母：o,i,u 和 e 等四个字母（请用户注意识别）；



图 3.2.4 输入用户信息

个人信息输入完毕后，请您在本页的最下端选择 KV 网络版程序的使用范围，如果您选择使用本机的任何人选项，则所有登录到本计算机的用户都可以使用您安装的 KV 网络版；如果您选择仅限本人，则只有您有权使用本计算机上的 KV 网络版；

**【第 6 步】**单击**【下一步】**按钮，设定安装路径，如果您想更改 KV 网络版的安装路径，单击**【更改】**按钮即可；

**【第 7 步】**设定好安装路径后，单击**【下一步】**按钮，设置控制中心的名称，如图 3.2.5 所示。

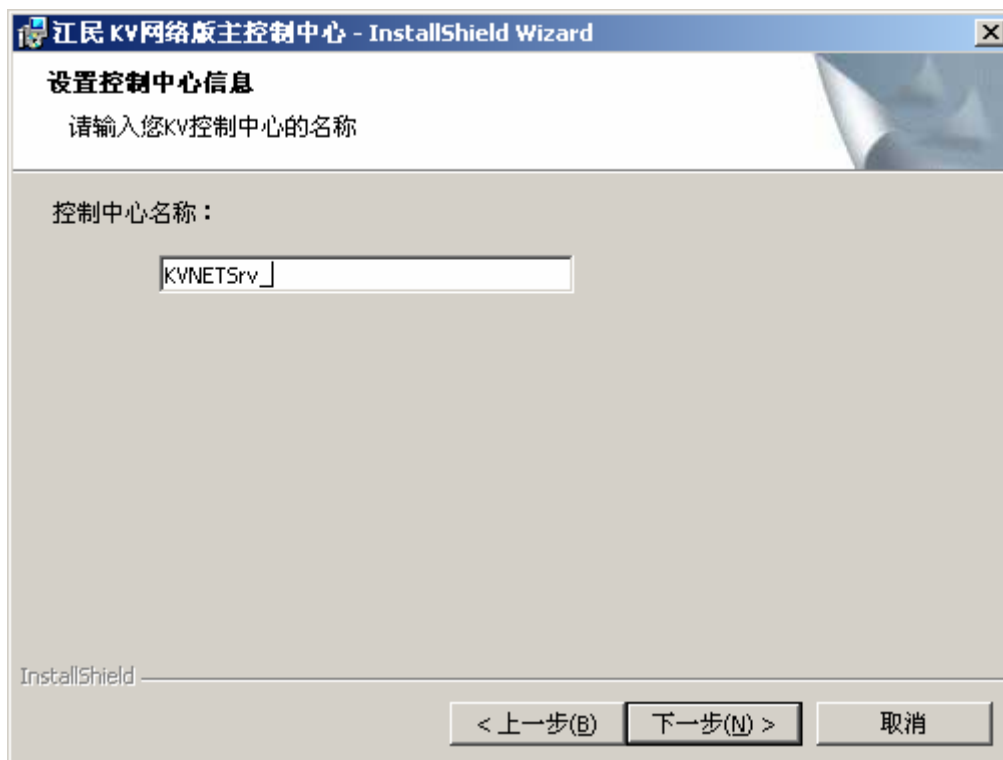


图 3.2.5 输入控制中心名称

**【第 8 步】**输入控制中心的名称后，单击**【下一步】**按钮准备复制文件，如图 3.2.6 所示；

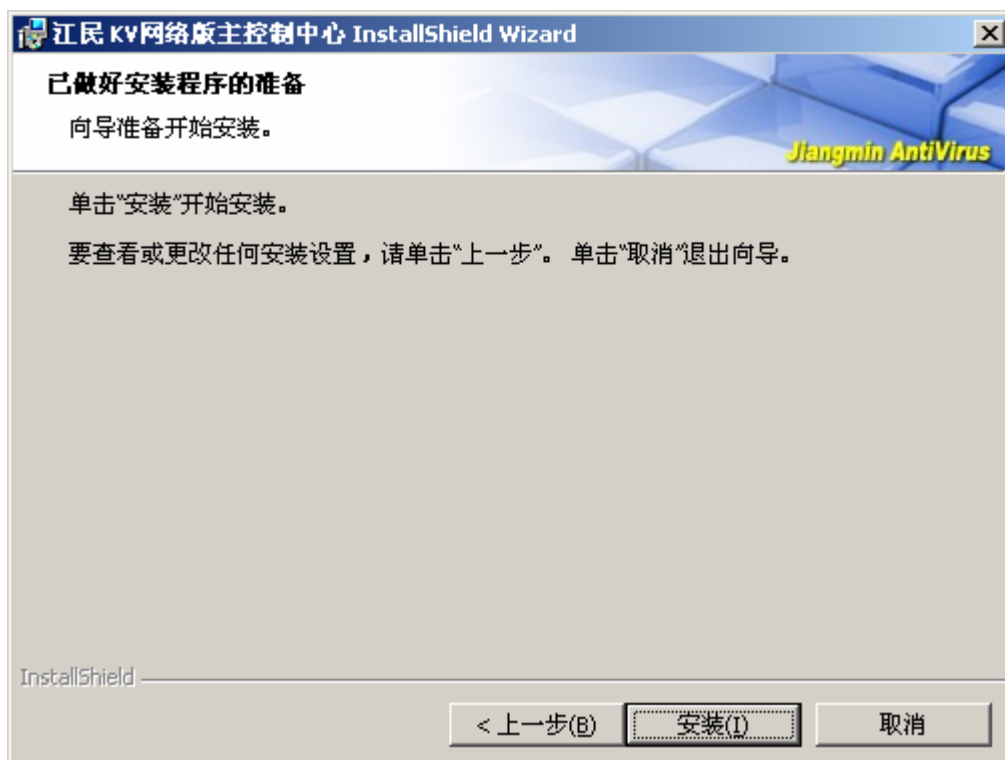


图 3.2.6 准备好复制文件

【第9步】单击【安装】按钮，开始复制文件到计算机，复制文件完毕后，进入安装向导程序的最后一步，如图 3.2.7 所示。

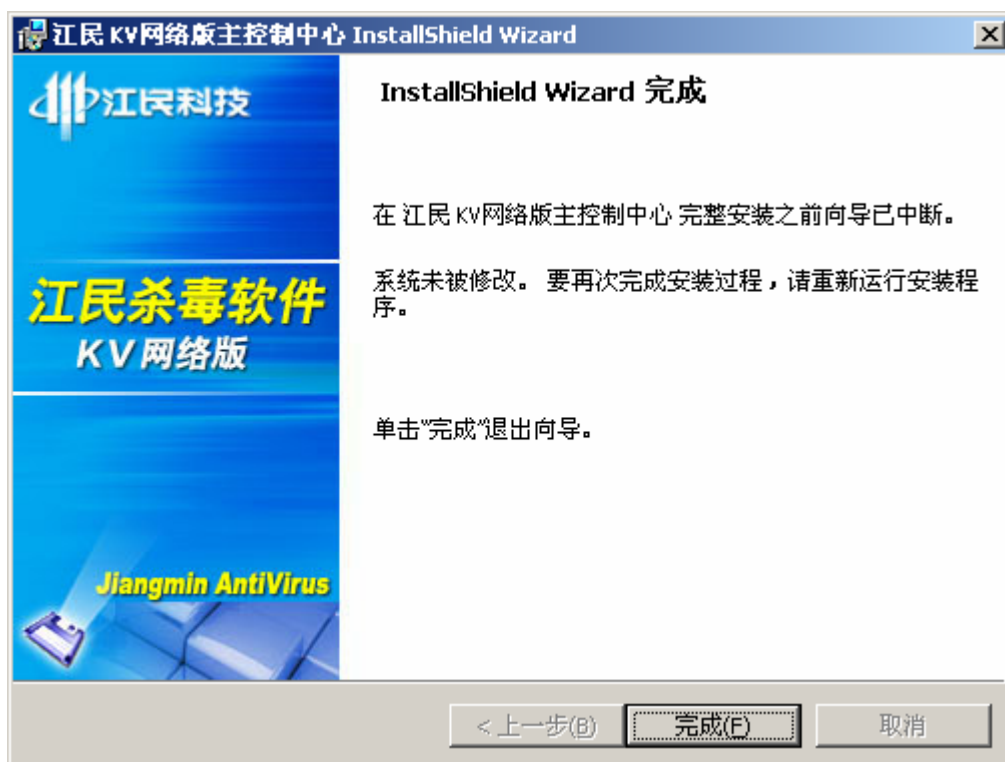


图 3.2.7 完成安装对话框

【第10步】最后，单击【完成】按钮，完成 KV 网络版的控制中心的安装。

这里需要说明的一点是：在安装主控制中心的过程中，安装程序同时也将 1 个移动控制台程序安装在了作为主控制中心的计算机上。

### 3.2.2 安装子控制中心

因为需要与上级的主控制中心进行通信，所以子控制中心的安装过程与主控制中心的安装过程稍有不同。

首先，在如图 3.2.2 所示的安装界面中，选择安装组件为子控制中心，然后参照 3.2.1 节——[安装主控制中心](#)的方法，直到复制文件完毕。

此后，子控制中心安装程序将弹出如图 3.2.8 所示的对话框，让用户选择 KV 网络版子控制中心所隶属的主控制中心。



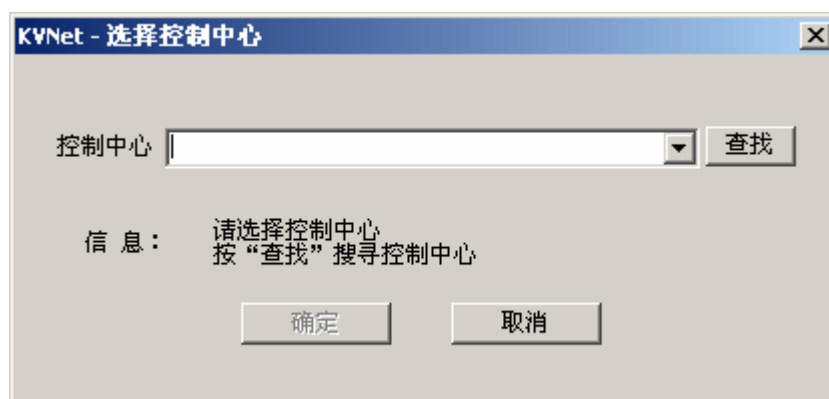


图 3.2.8 查找主控制中心

用户可以通过点击下拉式列表框来选择主控制中心。如果用户找到的控制中心不在下拉列表所示的范围中，用户可以单击【查找】按钮，手动查找要连接的主控制中心。选定主控制中心后，单击【确定】按钮，安装程序跳转到如图 3.2.7 所示的界面，此时，单击【完成】按钮，即完成整个子控制中心的安装。

同样，安装程序也将 1 个移动控制台程序安装在了作为子控制中心的计算机上。

### 3.2.3 卸载控制中心

通过点击开始→程序→KVNET→卸载 KV 控制中心菜单，用户可方便的卸载控制中心程序。

## 3.3 客户端安装与卸载

KV 网络版提供了灵活、多样的客户端安装方式，管理员可以根据网络的实际情况，采取最适合的方式来安装客户端，但是，不论采用哪一种安装方式，控制中心都应该在客户端的安装过程中保持良好的运行状态。

### 3.3.1 本地安装客户端

客户端的本地安装过程与控制中心的本地安装过程几乎完全相同，用户可参考 3.2.1 节——[安装主控制中心](#)的方法进行安装。

### 3.3.2 远程安装客户端

对于 WindowsNT 内核的用户来说，管理员可以使用 KV 网络版的远程安装管理器来远

程安装 KV 网络版客户端，而且这个安装过程只能在控制中心进行，步骤如下：

**【第 1 步】** 点击开始→程序→KVNET→远程安装管理器菜单，打开如图 3.3.1 所示的“远程安装管理”对话框，该对话框的左边显示了您所在的网络结构的树型目录；



图 3.3.1 远程安装管理器

**【第 2 步】** 从树型目录中选择要安装客户端的计算机，或者在远程安装管理器的“远程计算机或 IP 地址”中，填入要安装客户端的计算机名称或者 IP 地址，再在远程用户名和远程口令栏中输入该计算机管理员的用户名和口令；

**【第 3 步】** 单击【安装】按钮，开始远程安装客户端，同时弹出如图 3.3.2 所示的对话框，告诉用户远程安装命令已经正常发送。



图 3.3.2 远程安装消息对话框

**注意：** 以上安装只适用于 Windows NT 内核的计算机，对 windows98/ME 系统的计算机并不适用。

### 3.3.3 共享安装客户端

用户也可以采用共享的方式进行 KV 网络版客户端的安装,但是管理员事先必须在控制中心为用户建立相应的访问帐户。共享安装客户端时,默认的安装访问路径是“控制中心机器名(或者 IP 地址)\kvinst\CLT\_Inst.exe”。如果是初次访问控制中心,控制中心则会要求用户输入具有访问权限的用户名与密码。随后,将会弹出一个“文件下载”对话框,如图 3.3.3 所示。

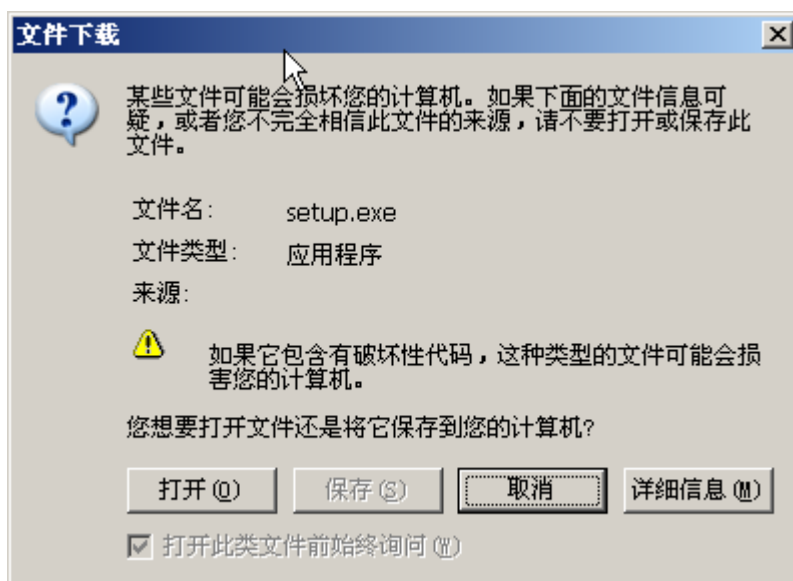


图 3.3.3 文件下载对话框

单击【打开】按钮,即开始安装 KV 网络版的客户端,客户端的安装过程可参考 3.2.1 节——[安装主控制中心](#)的方法进行安装。

### 3.3.4 通过 http 方式安装客户端

用户还可以采用 http 访问的方式安装客户端,但前提条件是:安装控制中心的服务器必须已经启动了 IIS 服务,如果安装控制中心的服务器没有启动 IIS 服务,用户不能采取此客户端安装方式。安装步骤如下:

**【第 1 步】**打开浏览器,在地址栏中输入“http://控制中心 IP 地址/kvinst”,浏览器将会打开选择安装对象的页面;

**【第 2 步】**单击其中的【KV 网络版客户端】按钮,打开如图 3.3.4 所示的文件下载对话框,用户在其中单击【打开】按钮即开始安装客户端,安装过程请参考 3.2.1 节——[安装主控制中心](#)的方法进行安装。

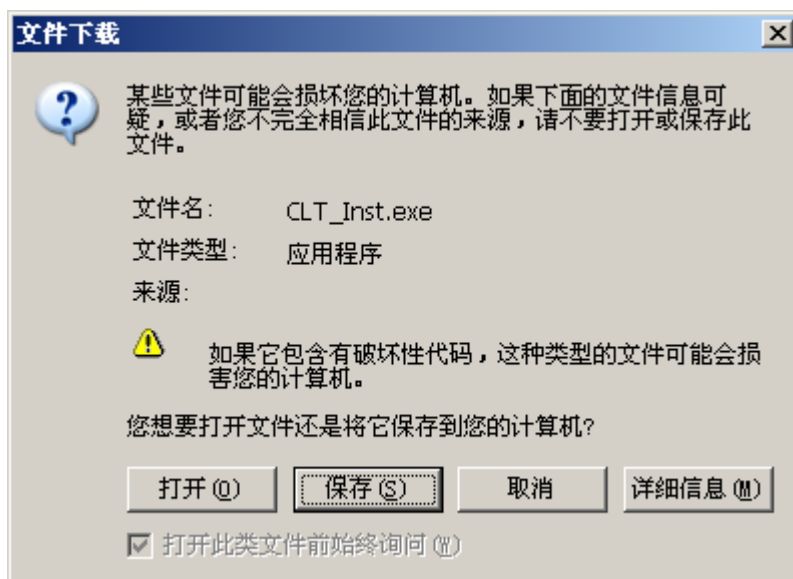


图 3.3.4 安装客户端文件下载对话框

### 3.3.5 域用户自动分发安装客户端

域用户远程安装 KV 网络版客户端可以采取自动安装管理器来进行，该操作只能在控制中心进行，并且控制中心一定是要安装在作为域控制器的计算机上，否则域用户远程安装是无法自动进行的，安装步骤如下：

**【第 1 步】** 点击开始—>程序—>KVNET—>域用户安装管理器菜单，打开如图 3.3.5 所示的“自动安装管理”对话框，在该对话框中，列出了一系列域中的用户供管理员选择；

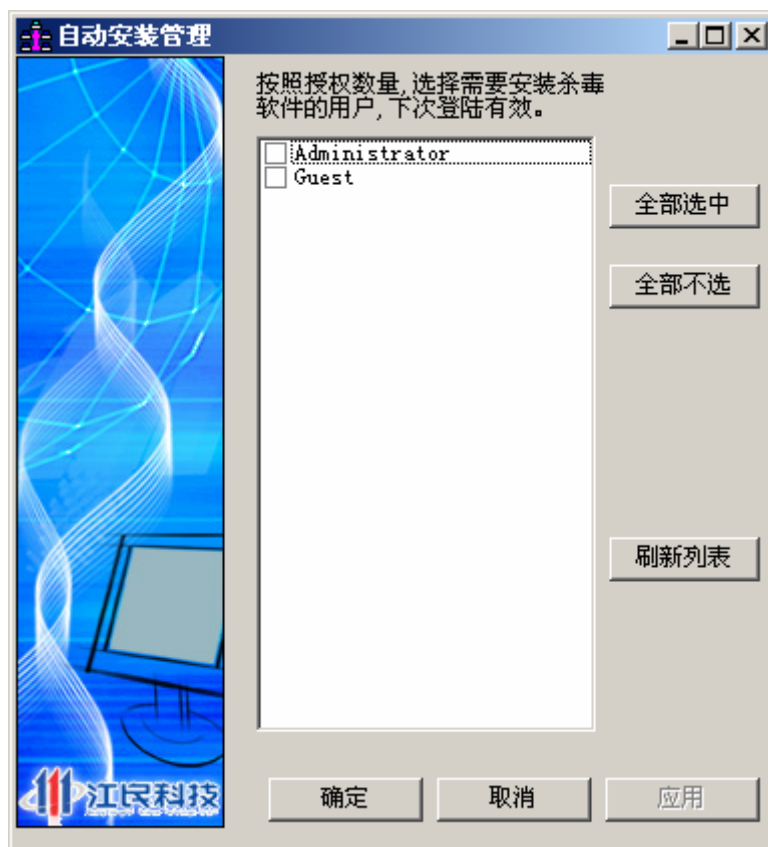


图 3.3.5 自动安装管理对话框

**【第 2 步】**选中要安装客户端的用户，然后单击**【确定】**按钮即可。被选中的用户在下次登录域的时候，就会自动进行客户端的远程安装。此安装过程要用户的参与，具体步骤请参考 3.2.1 节——[安装主控制中心](#)的方法进行。

### 3.3.6 本地卸载客户端

通过点击**开始**→**程序**→**KVNET**→**卸载 KV 网络版客户端**菜单，用户可方便的卸载客户端程序。

### 3.3.7 远程卸载客户端

客户端也可以进行远程卸载，但远程卸载只能在控制中心进行，方法如下：

**【第 1 步】**点击**开始**→**程序**→**KVNET**→**远程安装管理器**菜单，打开如图 3.3.1 所示的“远程安装管理”对话框；

**【第 2 步】**从树型目录中选择要卸载客户端的计算机，或者在远程安装管理器的“远程计算机或 IP 地址”中，填入要卸载客户端的计算机名称或者 IP 地址，再在远程用户名和远

程口令栏中输入该计算机管理员的用户名和口令；

**【第 3 步】**单击**【卸载】**按钮，开始远程卸载客户端，卸载同时会弹出如图 3.3.6 所示的对话框，告诉用户远程卸载命令已经正常发送。



图 3.3.6 远程卸载消息对话框

## 3.4 移动控制台安装与卸载

### 3.4.1 安装移动控制台

移动控制台可以安装在网络中的任意 1 台计算机上，但是因为安装控制中心的计算机上已经默认安装了移动控制台，所以您不能在安装了控制中心的计算机上再次安装移动控制台。移动控制台的安装过程如下：

**【第 1 步】**运行网络版安装光盘中的安装程序 `Autorun.exe`，安装程序正确运行后会出现如图 3.2.1 所示的安装窗口；

**【第 2 步】**单击**【安装 KV 网络版】**按钮进入到选择安装组件的页面，如图 3.2.2 所示；

**【第 3 步】**单击**【移动控制台】**按钮，在经过自动安装初始化后，进入安装向导程序；

**【第 4 步】**单击**【下一步】**按钮，阅读“最终用户软件许可协议”，您只有在接受我们的许可证协议中的条款的情况下，才能继续安装过程；

**【第 5 步】**选择**我接受该许可证协议中的条款**，单击**【下一步】**按钮，输入用户信息，包括用户姓名，公司名称；

**【第 6 步】**单击**【下一步】**按钮，设定安装路径，如果您想更改 KV 网络版的安装路径，单击**【更改】**按钮即可；

**【第 7 步】**设定安装路径后，单击**【下一步】**按钮，准备复制文件；

**【第 8 步】**单击**【安装】**按钮，开始复制文件到计算机，复制文件完毕后，进入安装向导程序的最后一步；

**【第 9 步】**单击**【完成】**按钮，完成 KV 网络版移动控制台的安装。

### 3.4.2 卸载移动控制台

卸载移动控制台要分为 2 种情况来进行：

#### 1. 移动控制台安装在控制中心

如果移动控制台安装在控制中心，在卸载控制中心的同时，卸载程序会自动卸载移动控制台，移动控制台不能单独卸载。

#### 2. 移动控制台安装在非控制中心

如果移动控制台没有安装在控制中心，用户只能通过 Windows 的“添加删除程序”功能来删除移动控制台，方法如下：点击**开始**—>**设置**—>**控制面板**菜单，在控制面板文件夹中打开**添加或删除程序**程序，在当前安装的程序列表中选中 KVNETConsole，然后单击【**删除**】按钮，按照提示进行卸载。

## 4. 升级与通行证

使用 KV 网络版升级前，用户必须先下载升级要用的授权文件，否则 KV 网络版将无法升级，用户通过江民网站注册江民通行证后，就可以马上获得授权文件。

### 4.1 注册江民通行证

为了让用户更安全、更方便的使用江民的产品，江民公司特地设计了通行证机制，拥有江民通行证的用户，除正常使用江民公司的产品之外，还可以额外享受江民公司提供的在线杀毒、产品下载、售前咨询和在线技术支持等服务：

因此，我们建议您：**注册成为江民通行证的用户，享受江民提供给您各项服务，以便更好的保护您的计算机安全。**请用户按照如下步骤注册江民通行证：

**【第 1 步】**在 IE 浏览器地址栏中输入网址——<http://club.jiangmin.com>，打开通证注册页面，如图 4.1.1 所示，单击【**用户注册**】按钮，注册通行证；

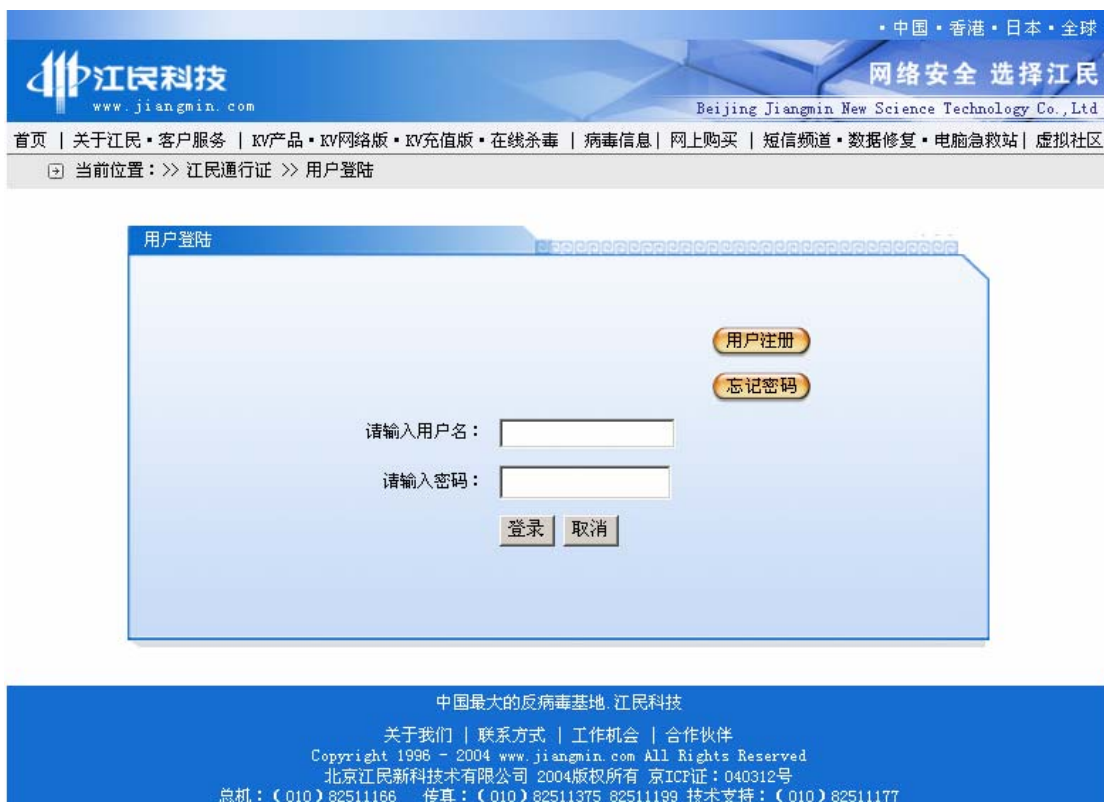


图 4.1.1 注册江民用户通行证首页

- 【第 2 步】**输入要注册的用户名，单击**【确定】**按钮；
- 【第 3 步】**输入其它注册信息，为了更好的给您提供服务，请您填写真实的信息；
- 【第 4 步】**单击**【完成】**按钮，确认您的注册信息，最后单击**【提交】**按钮完成注册。
- 注册完毕后，请牢记您的用户名与密码，并注意保密。

## 4.2 获取授权文件

注册通行证后，用户就可以下载授权文件用来升级了，步骤如下：

- 【第 1 步】**登录通行证，进入到江民通行证首页，如图 4.2.1 所示；

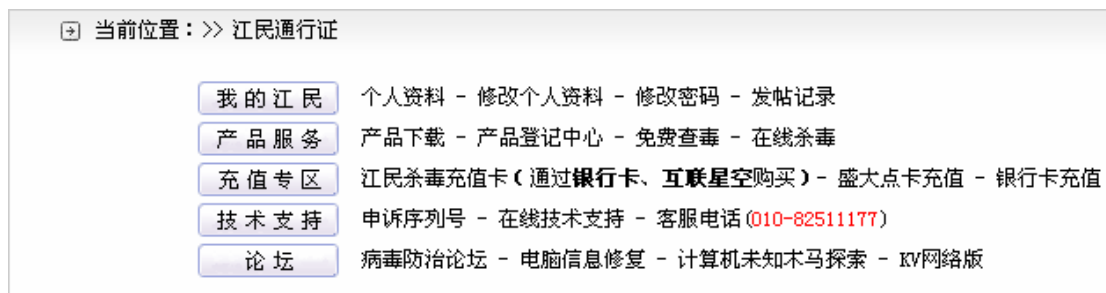


图 4.2.1 江民通行证首页



【第 2 步】点击**序列号充值中心**链接，进入“授权序列号充值中心”，如图 4.2.2 所示：

**授权序列号充值中心**

充值授权序列号（加\*号的为必填项）

序列号：---- \* (在产品使用说明书服务卡上。)

尊敬的用户：

为了能保护您的序列号，保证正常的升级，请认真填写以上资料，以便我们能更好的为您服务，并尽快给您答复。

如果发现您的序列号被盗用，影响您的正常升级，并且您已经填写了授权序列号保护，请填写[序列号申诉表](#)。

**历史授权序列号充值中心详细列表**

我的授权历史列表					我的授权最终有效期		
授权	产品类型	充值日期	结束日期	有效期限	最终有效期	产品类型	授权码
KT000-10044	单机版	2004-9-2	2005-9-2	12月	2005-9-26	单机版	下载

图 4.2.2 授权序列号充值中心

【第 3 步】输入用户的授权序列号，单击【充值】按钮完成充值，充值后，在图 4.2.2 中**我的授权最终有效期**一栏中，将显示用户可以下载的授权文件及其可以授权的产品类型和授权最终有效期，点击某一产品类型后的**下载**链接，即可下载该类产品的授权文件；

【第 4 步】在移动控制台上，通过**工具—>导入授权文件**菜单，将授权文件导入到 KV 网络版中，KV 网络版就可以升级了。

这里提醒用户注意一点：用户在修改了通行证的密码后，需要重新下载授权文件并导入 KV 网络版中，KV 网络版才可以正常升级。

## 4.3 升级

我们建议 KV 网络版的用户采取以下升级策略：首先升级控制中心，升级完毕后，客户端通过控制中心升级，这样在升级过程中可以最大程度的减少因访问外部网络而感染病毒的概率。

### 4.3.1 控制中心升级

导入授权文件后，在移动控制台中点击**控制中心管理—>升级**菜单即可升级控制中心，用户一定要经常（最好每天）升级，更新病毒库，否则 KV 网络版可能会识别不出最新流行的病毒。您可以通过设置让控制中心每日自动升级，具体方法参见 5.2.18 节——[控制中心设置](#)。

### 4.3.2 客户端升级


在客户端普通操作台中点击**服务**→**升级**菜单即可开始升级，升级程序如图 4.2.3 所示，当升级完毕后，KV 网络版会提醒用户升级完成，现在已经是最新的版本了。您也可以通过设置让客户端自动升级，具体方法参见 4.2.3 节——[设置升级](#)。



图 4.3.1 智能升级程序

## 5. 移动控制台

### 5.1 认识移动控制台

加装了移动控制台后，用户的桌面上会出现一个  图标，双击它即可启动移动控制台程序。

#### 5.1.1 登录控制中心

移动控制台程序启动后，首先会弹出一个“远程管理登录”对话框，如图 5.1.1 所示，用户可以通过点击“控制中心”的下拉式列表框来选择要登录的控制中心；如果用户要登录的控制中心不在下拉列表中，用户还可以单击【查找】按钮，手动查找要连接的控制中心。最后输入正确登录密码，单击【登录】按钮，即可登录到选中的控制中心。



图 5.1.1 登录控制中心

## 5.1.2 控制台界面

控制台程序界面如图 5.1.2 所示，其中①为菜单栏，②为工具栏，③为树型网络目录结构，④为网络节点信息，⑤为病毒记录信息，⑥为启动、关闭客户端实时监控按钮，⑦为启动、关闭客户端程序按钮。

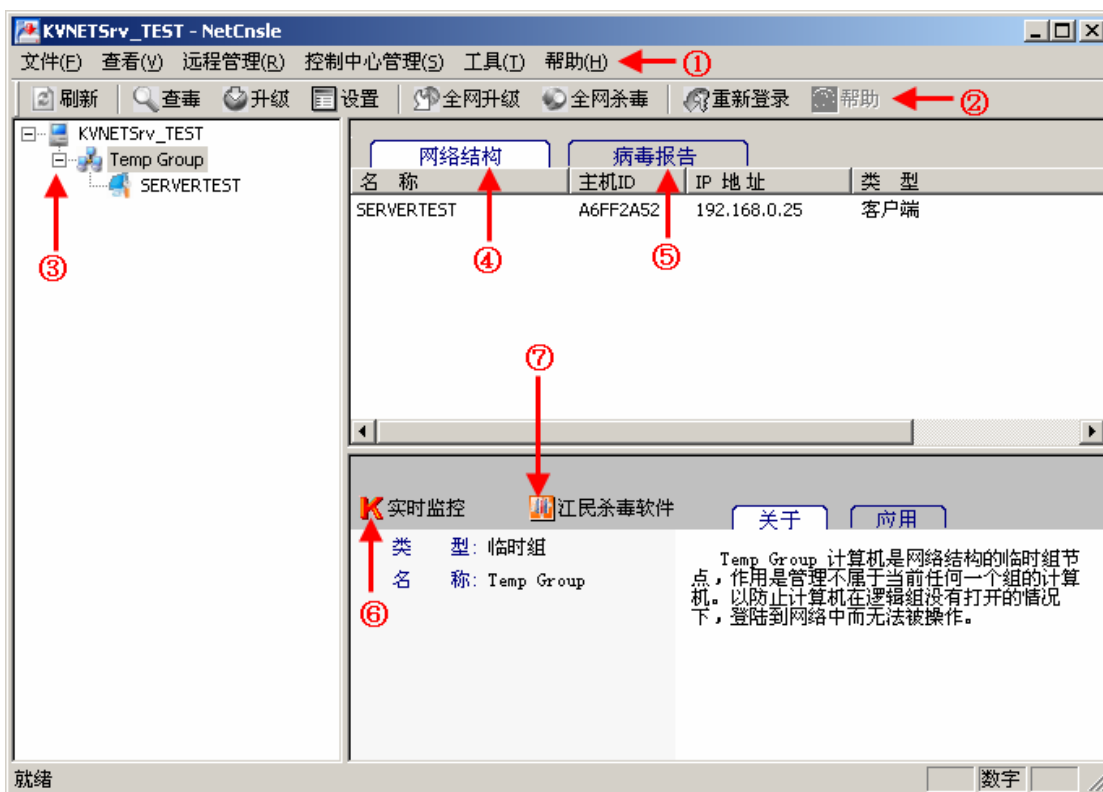


图 5.1.2 移动控制台主界面

### 5.1.3 关闭控制台


在控制台程序的运行界面中点击**文件**→**退出**菜单即可关闭控制台程序，单击对话框的**【关闭】**按钮也可以关闭控制台程序。


## 5.2 功能与操作


### 5.2.1 区分客户端


不同的客户端在控制中心的树型目录中具有不同的图标，了解这些图标，管理员可以更有效的进行管理，以下是对各图标的说明。

——控制中心，变为灰色时表示控制中心未启动。

——计算机组。

——普通客户端，变为灰色时表示客户端未启动。

——移动控制台。

——服务器客户端，变为灰色时表示客户端未启动。

### 5.2.2 管理客户端

管理员可以对客户端进行的管理操作包括：新建组、更改组名、更改客户端名、移动客户端，操作的方式同 Windows 的文件操作方式相同，全部在右键快捷菜单中执行。

### 5.2.3 查看病毒记录

客户端查、杀病毒的信息将被记入病毒记录中，管理员可以通过控制台的查看病毒记录功能，了解客户端感染病毒的情况，查看病毒记录以天为单位，方法如下：

**【第 1 步】**在控制台程序的界面中点击**文件**→**病毒记录**菜单，可打开如图 5.2.1 所示的“日志列表”对话框；

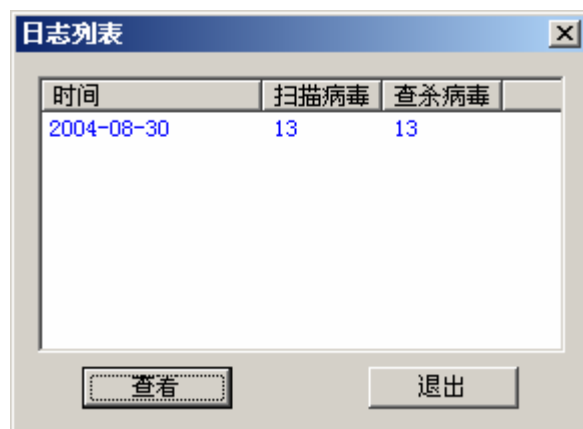


图 5.2.1 日志列表

【第 2 步】选中要查看的记录，单击【查看】按钮，病毒记录将显示在在控制台界面⑤的位置，如图 5.2.2 所示。

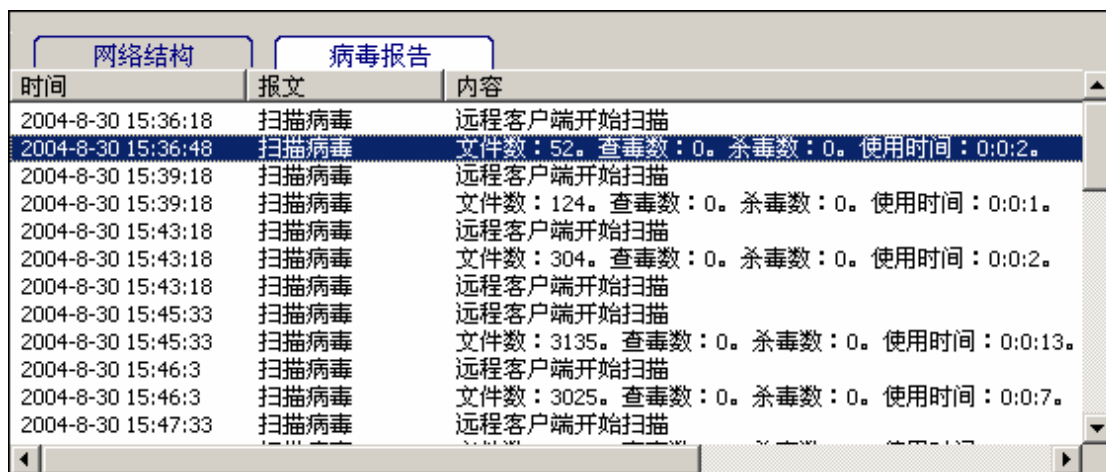


图 5.2.2 历史记录信息

通过点击文件→清除记录菜单可以清除刚才显示的历史记录信息。

## 5.2.4 察看历史记录

查看历史记录功能可以让管理员察看某台客户端一段时间内感染病毒的记录，查看历史记录的方法如下：

【第 1 步】在控制台程序的界面中点击文件→历史记录菜单，可打开如图 5.2.3 所示的“历史记录”对话框；



图 5.2.3 历史记录对话框

**【第 2 步】**选中要查看的历史记录起始时间与结束时间，单击**【查看】**按钮即可。历史记录信息同样显示在控制台程序界面⑤的位置。

同样，单击**文件**→**清除记录**菜单，可以清除刚才显示的历史记录信息。

### 5.2.5 查找主机

管理员可以利用“查找主机”功能，搜索特定的客户端或者控制中心，方法如下：

**【第 1 步】**在控制台程序的界面中单击**查看**→**查找主机**菜单，打开“查找主机”对话框，如图 5.2.4 所示，查找的方式包括：按照主机名查找、按照主机 ID 查找和按照主机 IP 查找：



图 5.2.4 查找主机

**【第 2 步】**管理员选择查找方式，输入查找的信息，单击**【搜索】**按钮即可。

### 5.2.6 远程操作

管理员可以在控制台中对 1 组或者 1 台客户端进行远程操作，远程操作包括：查毒、杀毒、停止查杀和升级。远程操作可以通过 2 种方法进行：

## 1. 菜单操作

**【第 1 步】**从树型目录中选中 1 组或者 1 台计算机；

**【第 2 步】**点击**远程管理**菜单，在下拉菜单中选择要进行的远程操作即可。

## 2. 快捷操作

在树型目录中，右键单击 1 组或 1 台计算机，在弹出的快捷菜单中，单击相应的菜单进行远程操作，如图 5.2.5 所示。

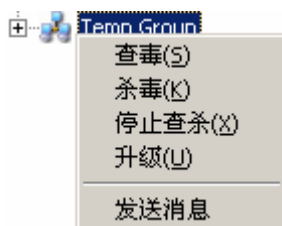


图 5.2.5 远程操作快捷菜单

## 5.2.7 全网操作

管理员可以在控制台中对全网络的客户端进行远程操作，全网操作包括：全网查毒、全网杀毒、停止全网查杀和全网升级。全网操作可以通过 2 种方法进行：

### 1. 菜单操作

点击**远程管理**菜单，在下拉菜单中选择要进行的全网操作即可。

### 2. 快捷操作

在树型目录中，右键单击控制中心，在弹出的快捷菜单中，单击相应的菜单进行全网操作，如图 5.2.6 所示。

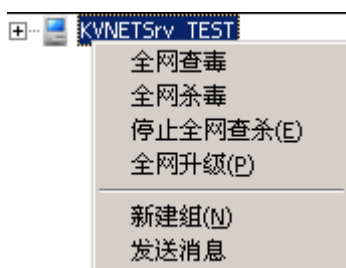


图 5.2.6 全网操作快捷菜单

## 5.2.8 设置客户端

管理员可以通过控制中心对 1 台、1 组或者全网的客户端进行设置，设置的内容包括：

扫描目标、监控参数、扫描日志、定时任务、扫描选项、升级、实时监控和远程设置，如图 5.2.7 所示。本节仅讲述远程设置的内容，其它设置请用户参考 6.3.1——6.3.7 的内容进行设置。

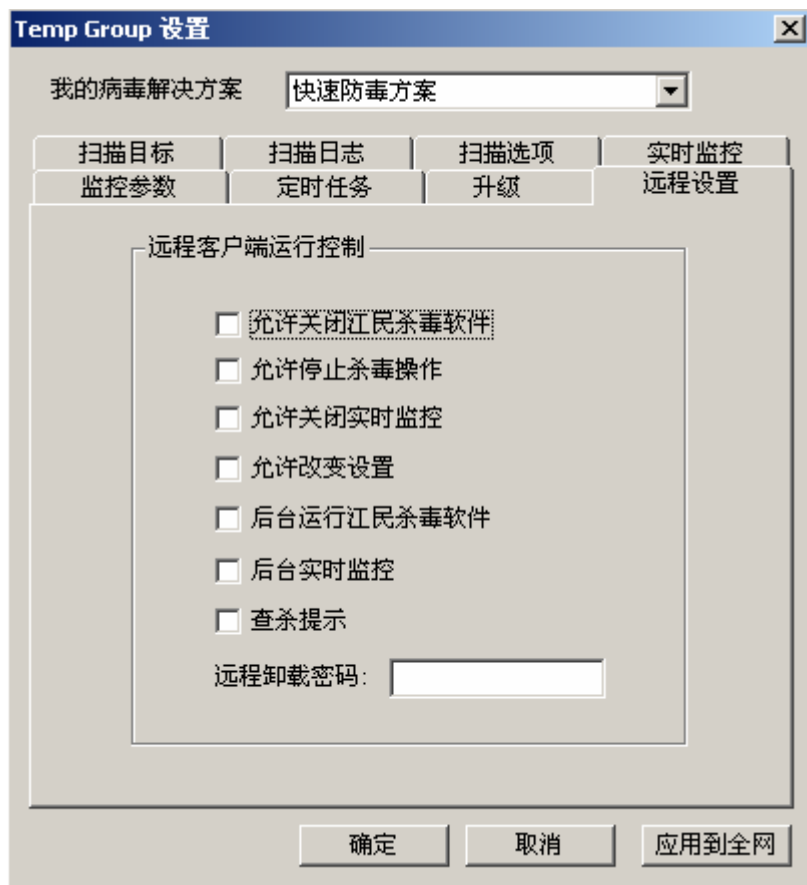



图 5.2.7 客户端远程设置

远程设置的内容包括：

1. 允许关闭江民杀毒软件——选中后允许用户关闭客户端程序，建议选中。
2. 允许停止杀毒操作——选中后允许用户关闭客户端正在进行的杀毒操作，不建议选中。
3. 允许关闭实时监控——选中后允许用户关闭客户端实时监控程序，不建议选中。
4. 允许改变设置——选中后允许用户改变客户端的参数设置，建议选中。
5. 后台运行江民杀毒软件——选中后客户端程序将在后台运行，用户看不到程序运行的情况，减少对客户端用户的干扰，建议选中。
6. 后台实时监控——选中后客户端实时监控程序将在后台运行，客户看不到  图标，减少对客户端用户的干扰，建议选中。
7. 查杀提示——选中后当客户端发现病毒后，控制中心将向客户端发送一个查杀病毒



的信息，建议选中。

8. 远程卸载密码——填入密码后，用户在卸载客户端时要输入密码才能卸载成功。

管理员设置客户端的方法如下：

**【第 1 步】**在树型目录中，选中要设置的客户端或组；

**【第 2 步】**单击**远程管理**—>**设置**菜单，打开如图 5.2.7 所示的“设置”对话框；

**【第 3 步】**单击要设置的内容标签，进行设置。

### 5.2.9 选择控制中心

选择控制中心允许管理员在不关闭控制台程序的情况下将移动控制台连接到其它的控制中心上，移动控制台与当前控制中心的连接将断开。选择控制中心的方法如下：

**【第 1 步】**在控制台程序中点击**控制中心管理**—>**选择控制中心**菜单，打开“远程管理登录”对话框，如图 5.2.8 所示；



图 5.2.8 选择控制中心

**【第 2 步】**通过控制中心下拉列表框或者**【查找】**按钮，查找到要登录的控制中心，然后输入该控制中心的管理员密码，最后单击**【登录】**按钮，移动控制台就连接到了所选中的控制中心上。

### 5.2.10 注销

点击**控制中心管理**—>**注销**菜单，移动控制台将断开与当前控制中心的连接，此后，管理员对客户端所作的操作将不再起作用。

### 5.2.11 重新登录

重新登录功能让管理员在不关闭移动控制台程序的情况下，重新登录到控制台，方法如下：

点击**控制中心管理**→**重新登录**菜单，打开如图 5.2.8 所示的“远程管理登录”对话框，然后重新输入管理员密码，单击【**登录**】按钮即可。

### 5.2.12 更改管理员密码

管理员应该定期更改管理员密码，保证系统安全，方法如下：

**【第 1 步】**点击**控制中心管理**→**更改密码**菜单，弹出“更改密码”对话框，如图 5.2.9 所示：

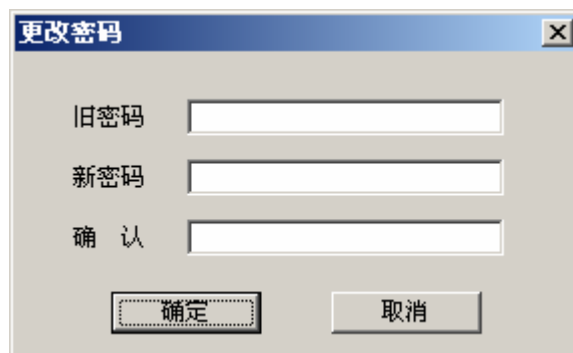


图 5.2.9 更改密码对话框

**【第 2 步】**输入旧密码，再输入新密码，最后确认新密码，单击【**确定**】按钮，完成修改。

### 5.2.13 控制中心杀毒

控制中心是整个 KV 网络版的核心系统，因为所有的客户端都要和控制中心交换数据，所以必须保证控制中心不被病毒感染，因此，控制中心杀毒工作应该经常进行。在控制台程序的运行界面中，点击**控制中心管理**→**杀毒**菜单，就可以进行控制中心杀毒工作。

### 5.2.14 控制中心升级

在 KV 网络版的升级过程是：控制中心首先升级，客户端再通过控制中心升级，这样与外部网络接触的计算机就只有控制中心，减少了感染病毒的概率。在控制台程序中，点击**控**

制中心管理—>升级菜单，可以方便的升级控制中心。

## 5.2.15 发送消息

管理员可以通过发送消息功能把重要通知发送到全网客户端、某组客户端或者任意 1 台客户端，发送消息的方法如下：

**【第 1 步】**在树型目录中选择要接受消息的客户端；

**【第 2 步】**点击工具—>发送消息菜单，弹出如图 5.2.10 所示的“信息”对话框，对话框的“消息记录”部分显示的是发送和接受信息的历史记录；“发送给”显示的是消息目的地址，此地址客户端一一对应；“消息输入”用来输入要发送的信息；

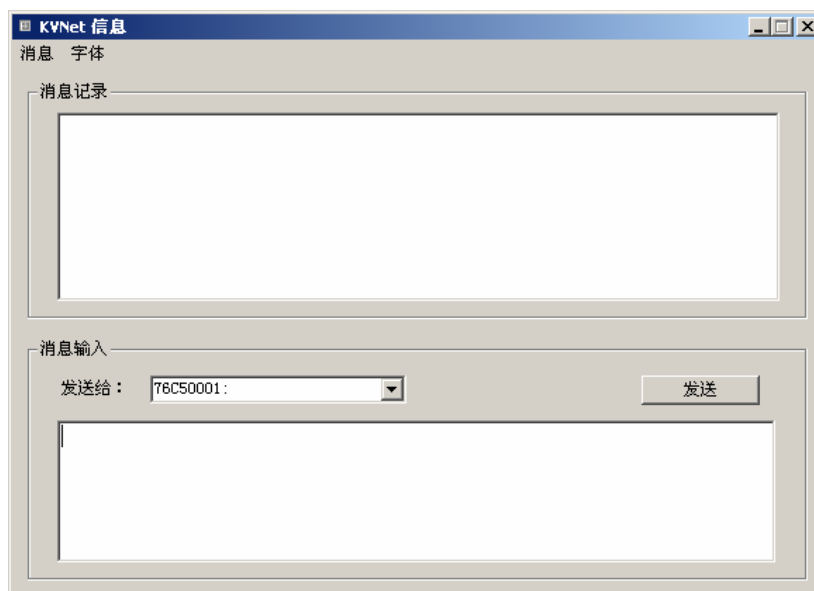


图 5.2.10 发送消息

**【第 3 步】**在“消息输入”框中输入要发送的消息，单击**【发送】**按钮，发送消息。

客户端在接收到消息后，同样会弹出如图 5.2.10 所示的对话框，用户同样可以利用该对话框给管理员回复消息。

## 5.2.16 远程卸载

远程卸载功能允许管理员远程卸载一台或者一组计算机上的客户端。远程卸载客户端的方法如下：

**【第 1 步】**在树型网络结构目录中选择要卸载客户端的计算机；

**【第 2 步】**点击工具—>远程卸载菜单，此时，控制台会弹出确认对话框，如图 5.2.11

所示，要求管理员确认要执行卸载的操作：



图 5.2.11 卸载客户端

**【第 3 步】**单击**【确定】**按钮，完成卸载。

### 5.2.17 增加授权数量

每套 KV 网络版允许安装的控制中心、普通客户端和服务端客户端的数量是有限制的，在实际使用中，随着用户网络中计算机数量的增加，现有的 KV 网络版授权安装数量可能会达到使用极限，如果用户想增加 KV 网络版的授权数量，就需要向江民公司购买新的客户端授权序列号。

当您拿到新购买的客户端授权序列号后，请依照以下的步骤添加新的授权：

**【第 1 步】**点击工具—>序列号管理菜单，打开如图 5.2.12 所示的对话框，在该对话框中显示了允许使用的普通客户端数、服务器客户端数和控制中心数，以及已经使用的普通客户端数、服务器客户端数和控制中心数；



图 5.2.12 察看授权情况

**【第 2 步】**在该对话框中，输入您的新的客户端授权序列号，单击**【确定】**按钮，完成增加授权工作。

## 6. 客户端

### 6.1 认识客户端

KV 网络版的客户端，主要用来对所安装的计算机进行实时监控和病毒扫描，在脱离网络版环境后，可以暂时独立使用。

#### 6.1.1 启动客户端

在默认情况下，当您开启计算机的时候，客户端监控程序将会同时启动。如果该设置已经被更改，您可以通过点击**开始**→**程序**→**KVNET**→**江民杀毒软件**菜单，启动客户端程序。

#### 6.1.2 客户端的界面

客户端程序有 2 种操作模式：普通操作台模式和简洁操作台模式。普通操作台模式如图 6.1.1 所示，其中，①为菜单栏，②为扫描目标，③为扫描结果，④为控制中心，⑤为信息提示区，⑥为信息显示区。



图 6.1.1 客户端普通操作台


单击操作台右上角的按钮，可以从普通操作台切换到简洁操作台，简洁操作台如图 6.1.2 所示，其中，①为信息提示区，②为操作区。



图 6.1.2 客户端简洁操作台

### 6.1.3 关闭客户端

如果管理员在控制中心的“远程设置”项中没有选中“允许关闭江民杀毒软件”的话，用户是不能关闭客户端程序的，如图 6.1.3 所示。

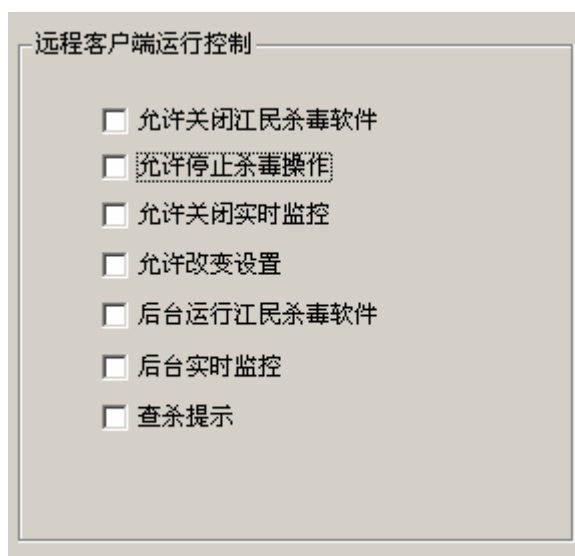


图 6.1.3 控制中心远程设置

如果客户强行关闭客户端程序，客户端将会弹出如图 6.1.4 所示的对话框，提示用户不能关闭客户端程序。



图 6.1.4 提示不能关闭客户端程序

同样，如果客户端用户未经管理员允许退出监控程序，同样会收到不能退出监控的提示信息，如图 6.1.5 所示。

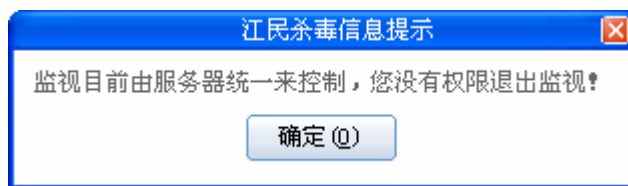





图 6.1.5 提示不能关闭监控程序

允许客户端用户关闭以上程序的方法请参见 5.2.8——[设置客户端](#)。

#### 6.1.4 连接控制中心

安装客户端后，用户计算机桌面右下角的系统托盘区会出现一个图标，表示客户端已经连接到了控制中心；如果该图标呈的状态，则表示客户端还没有连接到控制中心，此时，用户可以通过以下方法来手动连接控制中心：

**【第 1 步】**用鼠标右键单击图标，在弹出的右键快捷菜单中点击**属性**菜单，打开如图 6.1.6 所示的“KVNet 属性”对话框；

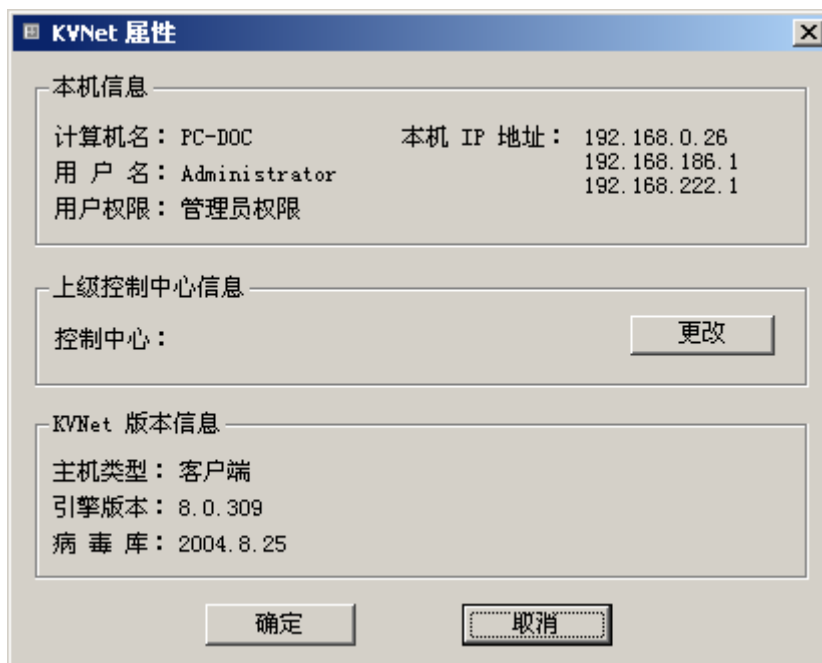


图 6.1.6 KVNet 属性对话框

**【第 2 步】**单击**【更改】**按钮，弹出“选择控制中心”对话框，如图 6.1.7 所示；

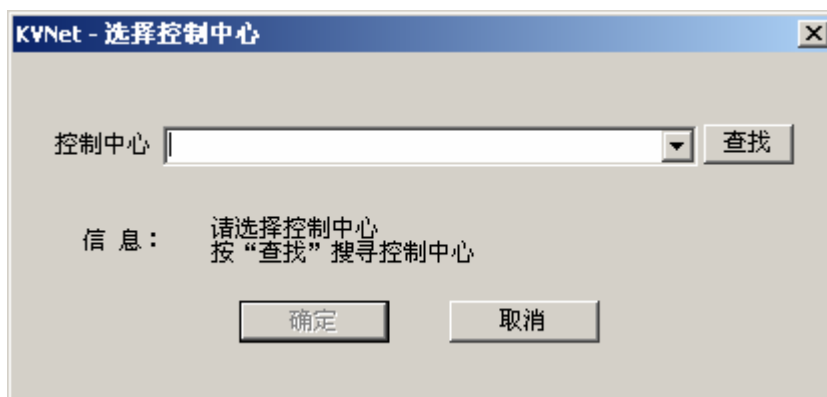


图 6.1.7 选择控制中心

**【第 3 步】**通过控制中心下拉列表框或者**【查找】**按钮，选中要连接的控制中心，单击**【确定】**按钮，完成连接。

## 6.2 功能与操作

### 6.2.1 识别监控状态

客户端的实时监控运行后，在桌面右下角的系统托盘区会出现 **K** 图标，表示监控程序已经启动，用鼠标右键单击 **K** 字图标，会弹出快捷菜单，如图 6.2.1 所示。

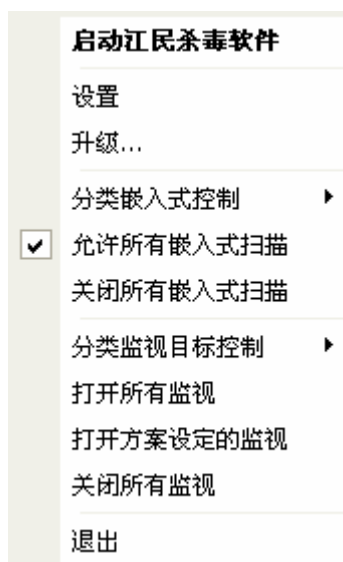


图 6.2.1 快捷菜单


根据所打开监控的不同，**K** 图标会呈现以下几种状态：

**K**——同时打开了实时监控和嵌入式监控



——只打开实时监控

——只打开嵌入式监控

——没有打开任何监控

## 6.2.2 设定扫描目标

在进行查、杀病毒的操作前，首先要设置扫描的目标，然后才能查、杀病毒。在客户端普通操作台界面中点击“扫描目标”标签，即可按照不同的分类方式选择扫描目标，扫描目标包括：简洁目标、文件夹目标和磁盘目标，图 6.2.2 所示为简洁目标。



图 6.2.2 选择扫描目标

## 6.2.3 改变扫描状态

KV 网络版的客户端有 3 种扫描状态可供用户选择：

1. **查毒状态**——在此状态下，客户端在扫描过程中，仅查找病毒，扫描完毕后再提醒用户清除所发现的病毒；
2. **杀毒状态**——在此状态下，客户端在扫描过程中，如果发现病毒，则会按照用户事先制定好的方案对病毒自动进行处理；
3. **询问状态**——在此状态下，客户端在扫描过程中，每发现病毒都会弹出对话框，让用户选择处理方式。

用户可以在客户端普通操作台界面中点击**扫描**菜单，在下拉菜单中通过选择**查毒状态**、

杀毒状态或者询问状态菜单来改变扫描状态。

#### 6.2.4 设置扫描速度

客户端扫描病毒的速度可由用户自由选择，方法是在普通操作台中，点击**扫描**→**扫描速度**菜单，在弹出的下级菜单中进行选择，扫描速度共有三个档位：

1. 全速：建议用户在手头没有其它工作时，选择此档位，这样客户端会以最快的速度扫描病毒；
2. 低速：建议用户在工作比较多时，选择此档位，这样客户端会自动利用 CPU 的空闲时间来完成病毒扫描工作，同时尽量减少对用户其它工作干扰；
3. 正常：建议介于以上两种情况之间时，选择此档位。

#### 6.2.5 查看扫描报告

每次扫描结束后，客户端都会生成一份扫描报告，告诉用户本次扫描的结果，用户在普通操作台中，点击**查看**→**扫描报告**菜单，即可打开“扫描报告”窗口查看本次扫描报告。报告的内容包括：扫描引擎的版本号、病毒库日期、扫描目标、开始时间、发现病毒的记录以及扫描结果，同时，用户在该窗口中还可以进行如下操作：

1. 另存报告：单击【另存】按钮将报告以文本文件（.txt）的格式保存下来。
2. 打印报告：单击【打印】按钮打印扫描报告。
3. 清空报告：单击【清空】按钮清空报告的内容。

#### 6.2.6 查看历史记录

客户端在历史记录信息中对发现的病毒有详细的记录，在普通操作台中，点击**查看**→**历史记录**菜单，打开“历史记录”窗口，单击不同的内容即可查看相应的历史记录，如图 6.2.3 所示。

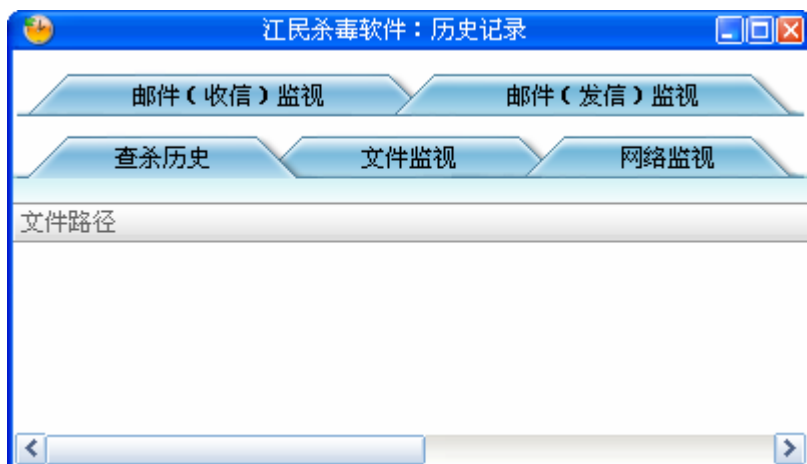


图 6.2.3 历史记录

## 6.2.7 恢复染毒文件

在默认的情况下，客户端在清除病毒时会将感染了病毒的文件在预先设定的病毒隔离区内做备份。当然用户也可以在病毒隔离区中对该染毒文件进行恢复，方法如下：

**【第 1 步】** 在普通操作台中，点击工具—>病毒隔离区菜单，如图 6.2.4 所示：

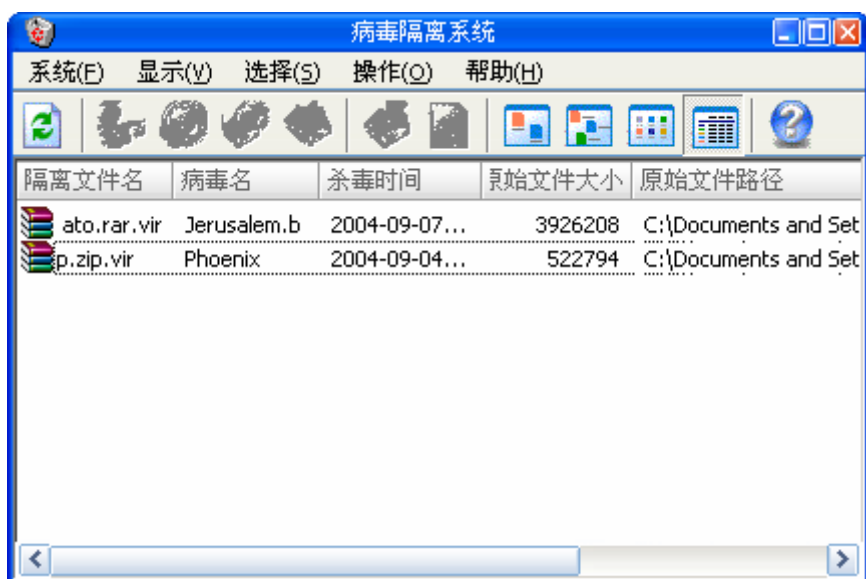


图 6.2.4 病毒隔离系统

**【第 2 步】** 选中要恢复的文件，然后点击操作—>恢复菜单，即可将文件恢复到清除病毒前的状态。

## 6.2.8 备份主引导区

建议用户使用客户端的备份主引导区功能备份磁盘的主引导区信息，这样，当磁盘的主

引导区信息被意外修改后，KV 网络版可以帮助您恢复磁盘主引导区。备份磁盘主引导区的方法如下：

**【第 1 步】**在普通操作台中，点击工具→备份与恢复→备份主引导记录菜单，打开“另存为”对话框；

**【第 2 步】**在对话框的文件名处输入文件名，默认的文件名是“HDPT”，再选择要保存的路径，单击**【保存】**按钮，就把磁盘主引导区的信息备份下来。

### 6.2.9 备份引导区

除了磁盘主引导区信息外，客户端还提供了“备份引导区”功能来帮助用户备份操作系统引导区信息，方法如下：

**【第 1 步】**在普通操作台中，点击工具→备份与恢复→备份引导区菜单，打开“另存为”对话框；

**【第 2 步】**在对话框的文件名处输入文件名，默认的文件名是“HDBoot”，再选择要保存的路径，单击**【保存】**按钮即可保存操作系统引导区信息。

### 6.2.10 修复浏览器

客户端提供了修复浏览器的工具，能帮助用户快速修复 IE 浏览器，方法如下：

**【第 1 步】**点击工具→IE 修复工具菜单，打开“IE 修复”对话框，如图 6.2.5 所示；



图 6.2.5 IE 修复工具

【第 2 步】选中要修复的问题，然后单击【进行修复】按钮，开始修复；

【第 3 步】修复成功后，将显示 OK 字样，最后单击【完成】按钮关闭“IE 修复”对话框。

### 6.2.11 制作硬盘修复王

安装客户端后，用户可以使用空白软盘或者 U 盘制作硬盘修复王，方法如下：

【第 1 步】在普通操作台中，点击工具—>制作硬盘修复王菜单，如图 6.2.6 所示；

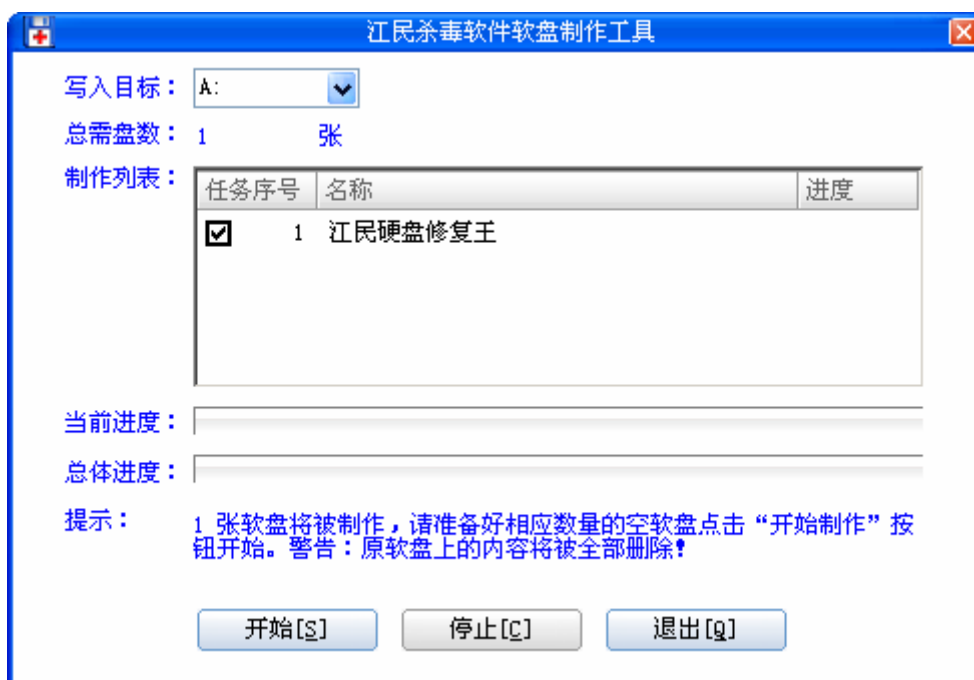


图 6.2.6 制作硬盘修复王

【第 2 步】插入 1 张空白软盘，单击【开始】按钮，开始制作硬盘修复工具软盘，硬盘修复王制作完毕后，会有“制作成功”的提示。

硬盘修复工具的使用方法，请见附录 C. [江民硬盘修复王使用说明](#)。

### 6.2.12 制作与使用 DOS 杀毒伴侣

KV 网络版保留了制作 DOS 杀毒盘的功能，同时支持使用 U 盘制作 DOS 杀毒盘功能。制作 DOS 杀毒盘的方法如下：

【第 1 步】准备 3 张空白软盘或者 U 盘，注意：U 盘剩余空间在 6M 以上；

【第 2 步】点击工具—>制作 DOS 杀毒伴侣菜单，打开“江民杀毒软件软盘制作工具”对话框，如图 6.2.7 所示；

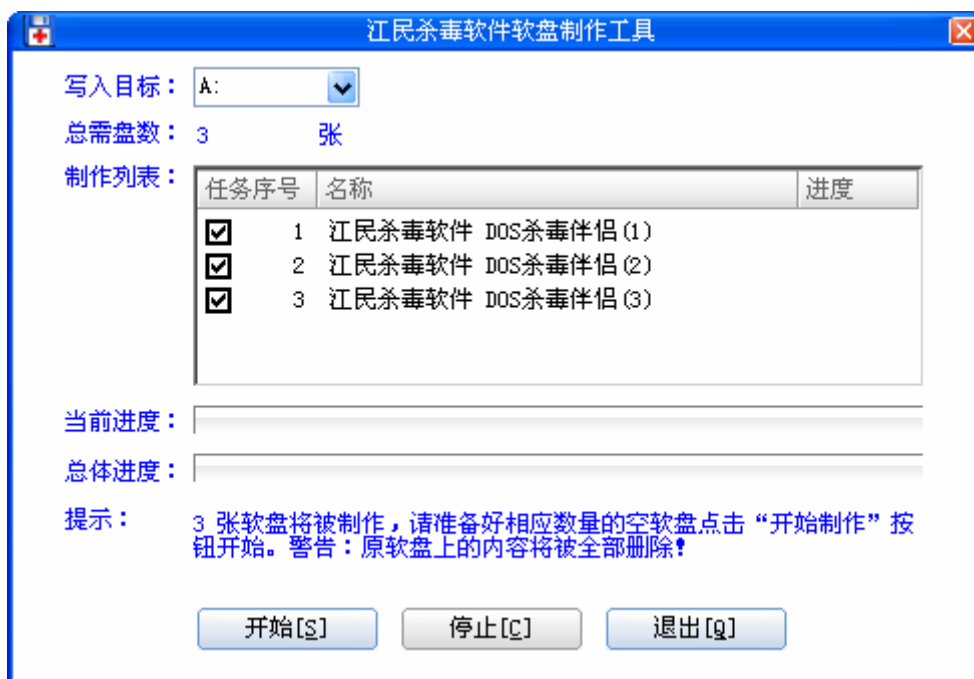


图 6.2.7 制作 DOS 杀毒盘

**【第 3 步】**选择正确的写入目标和制作列表，点击**【开始】**按钮，按照提示制作 DOS 杀毒盘。当 DOS 杀毒盘制作完成后用户可以直接用 DOS 杀毒盘启动系统进行杀毒。

制作好的 DOS 杀毒盘使用方法如下：

用 DOS 引导盘启动系统，插入第 1 张 DOS 杀毒盘，运行程序 kvdos.exe，再按照提示插入第 2 张、第 3 张 DOS 杀毒盘，当出现如图 6.2.8 所示的界面时，即表示 KVDOS 程序已经正常启动。



图 6.2.8 KVDOS 程序

直接按下要扫描盘符的对应键即可查杀该磁盘分区。虽然在 DOS 下不能识别 NTFS 格式的分区，但是使用 KVDOS 一样可以在 DOS 下查杀 NTFS 分区中的病毒。使用 Alt + 高亮字母的组合方式，可以选中或者去掉扫描选项。其它更详细的说明请参考 KVDOS 的自身帮助说明。

### 6.2.13 保护隐私信息

客户端具有隐私信息保护功能，用户使用该功能前，需要首先设置隐私保护的内容，方法如下：

**【第 1 步】** 点击工具—>设置菜单，在客户端选项设置中点击【实时监控】标签，再单击【隐私保护设置】按钮，打开“隐私信息设置”对话框，如图 6.2.9 所示；



图 6.2.9 编辑隐私信息

【第 2 步】单击【增加】按钮，增加隐私信息内容，如图 6.2.10 所示，选择相关的私密信息类型，将具体的用户、私密信息内容及信息说明填写完成后，单击【确定】按钮即可；用户可重复增加多个隐私信息；

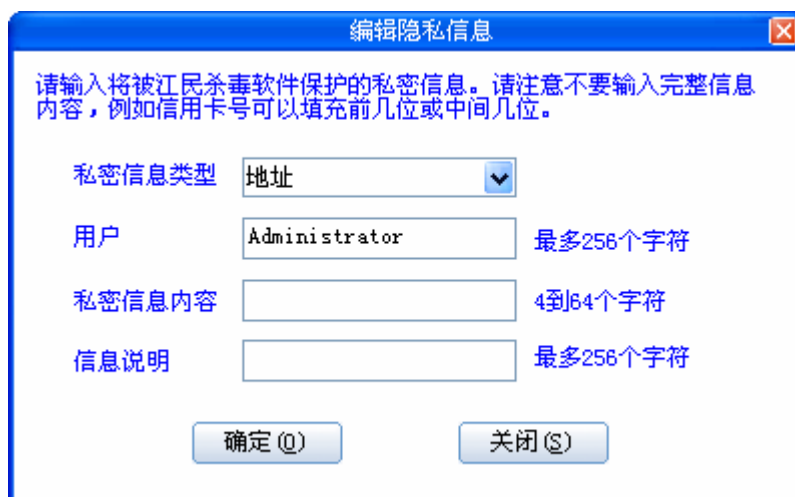


图 6.2.10 编辑隐私信息

【第 3 步】在实时监控中启动隐私保护功能。

## 6.2.14 重装系统备份与新系统恢复

用户在重新安装系统前，可以用“重装系统备份”将客户端进行备份，系统安装完成后，只要运行“新系统恢复”，客户端即可恢复。



重装机备份的方法如下：

**【第 1 步】**在普通操作台中点击**工具—>备份恢复—>重装机备份**菜单，打开“另存为”对话框；

**【第 2 步】**选择保存文件的路径与文件名，单击**【保存】**按钮，备份客户端的当前状态，需要说明的是，客户端的参数设置方案将不做保存。

新装机恢复的方法如下：

**【第 1 步】**安装完系统后重新安装 KV 网络版客户端；

**【第 2 步】**在普通操作台中点击**工具—>备份恢复—>新装机恢复**菜单，点击“打开”对话框，打开备份文件，将客户端恢复到重装系统前的状态。

### 6.2.15 创建快捷杀毒方式

KV 网络版客户端允许用户创建快捷杀毒方式，用户可以将常用目标创建成桌面快捷方式，这样，用户只需点击快捷杀毒方式，即可查杀该目标。创建快捷方式的方法如下：

**【第 1 步】**打开客户端的普通操作台；

**【第 2 步】**用鼠标右键单击选择的扫描目标，点击弹出的快捷菜单——**发送到桌面快捷方式**，即在桌面创建了该目标的快捷杀毒方式，如图 6.2.11 所示。



图 6.2.11 快捷杀毒方式

### 6.2.16 获得技术支持

如果您在使用 KV 网络版的过程中遇到不能解决的问题，可以利用“获得技术支持”功能获取帮助。使用方法如下：

**【第 1 步】**在客户端普通操作台中点击**服务—>技术支持**菜单，打开技术支持对话框；

**【第 2 步】**按照对话框中的提示信息，填写相关的内容，然后点击发送按钮；

**【第 3 步】**将“江民杀毒软件技术支持信息”的文本文件中的内容全部拷贝到您的发送邮件的正文中，或者将该文件作为邮件附件直接发送也可。

## 6.2.17 病毒上报

您可以利用我们的病毒上报功能将您怀疑为病毒的文件发给我们，方法如下：

**【第 1 步】** 在客户端普通操作台中，点击**服务**→**病毒上报**菜单，打开可疑文件提交对话框；

**【第 2 步】** 点击**【增加】**按钮，选中可疑文件后，点击**【打开】**按钮；

**【第 3 步】** 点击**【发送】**按钮，将疑似病毒文件发送给我们。

## 6.3 设置参数

在客户端的普通操作台界面中点击**工具**→**设置**菜单，可打开客户端参数设置对话框，如图 6.3.1 所示，用户可以在此对话框中设置与客户端运行有关的参数，以下小节中详细说明各参数的意义。

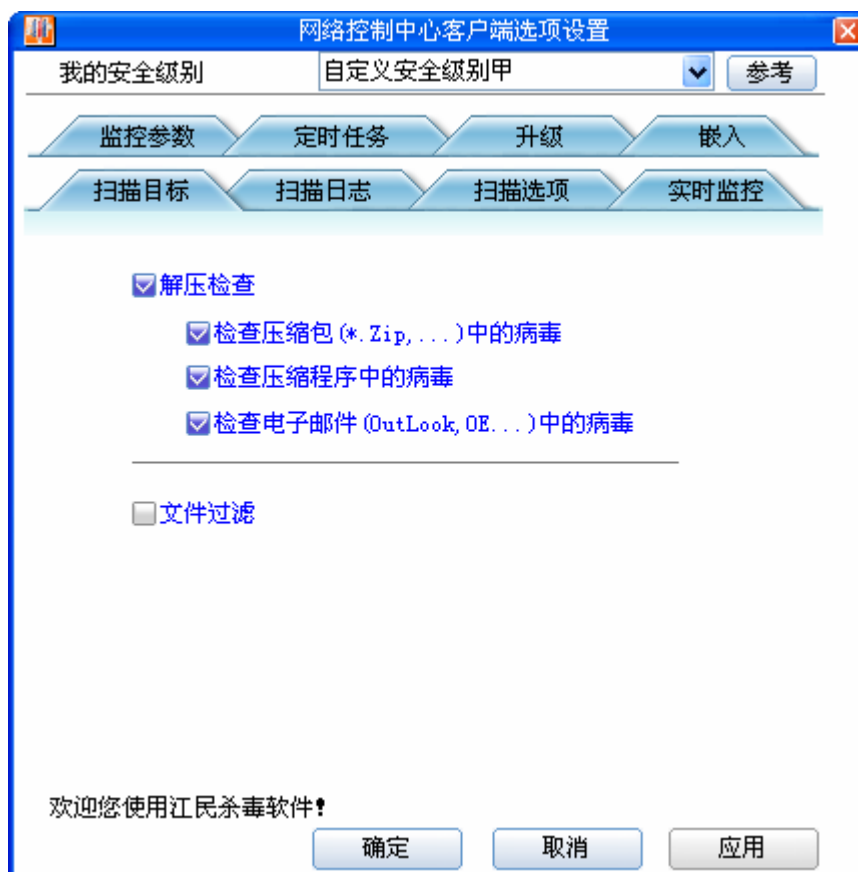


图 6.3.1 客户端参数设置对话框

### 6.3.1 设置扫描目标

扫描目标用来设定客户端进行病毒扫描时要查找的目标文件，设置内容如下：

#### 1. 解压检查设置

选中解压检查后，客户端在扫描文件时才对压缩文件进行检查，子设置项包括：

- ✓ 检查压缩包中的病毒——选中后对压缩文件（.ZIP, .RAR 等）进行检查
- ✓ 检查压缩程序中的病毒——选中后对压缩程序（例如可以自解压的安装程序 setup.exe）进行检查
- ✓ 检查电子邮件中的病毒——选中后对电子邮件中的压缩文件进行检查

#### 2. 文件过滤设置

选中文件过滤后，客户端在扫描时只对符合文件过滤设置条件的文件类型进行检查，子设置项包括：

- ✓ 扫描全部文件——选中后对所有类型的文件进行检查
- ✓ 扫描程序及文档——选中后只对可执行程序文件（.exe, .com 等）和文档类型（.txt, .doc, .ppt 等）文件进行检查
- ✓ 扫描自定义文件类型——选中后只对规定的几种类型的文件进行检查，文件类型的规定方法是在空白处填入文件类型的扩展名，中间用逗号隔开，例如：.ZIP,.RAR,.PPT,.DOC
- ✓ 扫描排除文件类型——选中后对规定的几种文件类型不进行检查，文件类型的规定方法同扫描自定义文件类型的规定方法

### 6.3.2 设置监控参数

监控参数用来设定客户端进行实时监控的策略，监控参数设置的内容如下：

#### 1. 解压检查压缩包文件和电子邮件

选中这个选项后，对压缩文件的监控采取先解压再检查的方式。

#### 2. 文件过滤

选中文件过滤后，客户端在实时监控时只对符合文件过滤设置条件的文件类型进行监控，子设置项包括：

- ✓ 扫描全部文件——选中后对所有类型的文件进行监控
- ✓ 扫描程序及文档——选中后只对可执行程序文件（.exe, .com 等）和文档类型

(.txt, .doc, .ppt 等) 文件进行监控

- ✓ 扫描自定义文件类型——选中后只对规定的几种类型的文件进行监控, 文件类型的规定方法是在空白处填入文件类型的扩展名, 中间用逗号隔开, 例如: .ZIP,.RAR,.PPT,.DOC
- ✓ 扫描排除文件类型——选中后对规定的几种文件类型不进行监控, 文件类型的规定方法同扫描自定义文件类型的规定方法

### 3. 文件监视时发现病毒

这个选项让用户自己选择当实时监控程序发现染毒文件时, 如何处理染毒文件, 处理方式有:

- A. 自动清除染毒文件——清除染毒文件中的病毒, 有可能造成染毒文件无法正常使用, 可用恢复染毒文件功能恢复染毒文件。
- B. 禁止存取染毒文件——任何程序不得再读取染毒文件, 文件无法正常使用。
- C. 删除染毒文件——直接删除染毒文件, 文件无法正常使用。

### 4. 邮件监视 POP3 端口

填入要监视的 POP3 端口号, 对该端口进行实时监控。

### 5. SMTP 端口

填入要监视的 SMTP 端口号, 对该端口进行实时监控。

### 6. 脚本过滤发现恶意脚本

监视脚本时发现恶意脚本是否提醒用户注意。

## 6.3.3 设置扫描日志

扫描日志用来设定客户端生成日志的策略, 扫描日志设置的内容如下:

### 1. 生成扫描结果报告文件

只有选中该选项, 客户端在完成扫描后才生成扫描结果报告, 子设置项包括:

- ✓ 纯文本格式——选中后生成的扫描结果报告为纯文本 (.txt) 格式
- ✓ HTML 格式——选中后生成的扫描结果报告为 HTML 格式
- ✓ 清除原报告文件——选中后生成的扫描结果报告文件将覆盖上一次的扫描结果报告文件
- ✓ 追加到原报文件尾——选中后生成的扫描结果报告文件将追加到上一次的扫

描结果报告文件的末尾，同时还会出现一个文件最大不超过\_\_KB 的输入框，要求用户设定扫描结果报告文件的容量上限。

## 2. 给我发送扫描结果报告

选中该选项，客户端将把扫描结果报告发送到指定的邮箱中，子设置项包括：

- ✓ EMAIL——填入接收报告的邮箱地址
- ✓ SMTP——发送邮件的服务器地址
- ✓ 用户——发送邮件的用户
- ✓ 口令——发送邮件的口令

### 6.3.4 设置定时任务

定时任务用来设定客户端定时扫描的时间以及方式，定时任务设置的内容如下：

#### 1. 定时扫描

选择定时扫描的时间，子设置项包括：

- ✓ 每月——选中后还要指定日期和时间
- ✓ 每周——选中后还要指定星期几和时间
- ✓ 每天——选中后还要指定时间
- ✓ 不扫描——选中后不启动定时扫描功能

#### 2. 定时扫描方式

选择定时扫描的扫描方式，子设置项包括：

- ✓ 查毒——选中后定时扫描方式为查毒
- ✓ 杀毒——选中后定时扫描方式为杀毒
- ✓ 同时扫描内存和引导区——选中后定时扫描时也包括内存和引导区

#### 3. 屏保扫描病毒

选中后，计算机的屏幕保护程序即被设定江民杀毒软件的屏幕保护程序。以后每当计算机运行江民杀毒软件的屏幕保护程序的时，都会同时运行病毒扫描程序。

### 6.3.5 设置扫描选项

扫描选项用来设定客户端进行病毒扫描时还要完成的其它一些动作，设置的内容如下：

#### 1. 增强动作

增强动作的子设置项包括：

- ✓ 扫描结束后显示提示信息
- ✓ 杀毒前备份染毒文件——强烈建议用户选中该选项
- ✓ 染毒文件清除失败后删除染毒文件——不建议用户选中该选项
- ✓ 扫描子文件夹——选中后对包含的子文件夹一并进行扫描，建议用户选中该选项
- ✓ 使用智能扫描方式——选中后会自动采取最合适的扫描策略，建议用户选中该选项
- ✓ 发现病毒时用声音提示我——选中后还需要指定声音文件的位置
- ✓ 扫描结束后用声音提示我——选中后还需要指定声音文件的位置
- ✓ 在杀毒前先扫描内存中的病毒——在每一次扫描病毒前，首先扫描内存，在确保内存中没有病毒的情况下再扫描文件，使病毒扫描更彻底，强烈建议用户选中该选项

## 2. 其它动作

除上述的动作外，还包括：

- ✓ 系统启动时扫描系统——选中后开机自动扫描系统文件
- ✓ 系统启动时扫描引导区——选中后开机自动扫描系统引导区
- ✓ 关机时检测软盘

### 6.3.6 设置升级

升级用来设定客户端进行定时升级的时间以及方式，升级设置的内容如下：

#### 1. 定时升级

选中后开启定时升级功能，指定定时升级的时间，子设置项包括：

- ✓ 每月——选中后还要指定日期
- ✓ 每周——选中后还要指定星期几
- ✓ 每天——选中后还要指定时间

#### 2. 局域网升级

选中后采取局域网升级方式，如果需要验证连接信息，还要指定连接使用的用户名和口令。局域网升级有两种方式：

- a) 共享升级: 采用共享升级时, 需要在路径栏中输入“\\控制中心 IP 地址\basket”;
- b) http 升级: 采用 http 升级时, 需要在路径栏中输入“http:// 控制中心 IP 地址/basket”。

### 3. 通过因特网升级

选中后通过因特网进行升级, 默认的地址是江民网站 (无需设定)。如果是通过代理服务器来升级, 则还需要指定:

- ✓ 主机——填入代理服务器的 IP 地址
- ✓ 端口——填入代理服务器提供代理服务的端口号码
- ✓ 用户——填入用于连接代理服务器的用户名
- ✓ 口令——填入用于连接代理服务器的口令

### 6.3.7 设置实时监控

实时监控用来设定客户端的监控程序在启动时要对计算机的那些目标进行监视, 客户端可以实时监控的对象包括: 文件、邮件、注册表、网页、脚本、隐私信息、即使通信程序。

### 6.3.8 设置嵌入扫描

嵌入用来设定客户端可以要嵌入哪些程序中进行病毒监视, 目前客户端可以嵌入监视的程序有: WinZip、WinRar、FlashGet、NetAnts、Office 办公组件。只有安装了以上的程序, 客户端才可以嵌入。

## 附录 A 最终用户软件许可协议

尊敬的用户：

感谢您选择了 KV 系列防病毒软件，北京江民高科技术有限公司十分荣幸地将本软件程序的使用权授予您。本协议是您（自然人或是法人或其它组织团体）与北京江民高科技术有限公司（以下简称江民公司）之间关于使用江民杀毒软件 KV 系列产品的使用许可协议。无论您以何种方式获得并使用本软件产品并获得本产品提供的服务，即表示同意接受协议各项条件的约束。如果您不同意协议的条件，则不能获得使用本软件产品以及相关服务的权力。

### 一、关于本软件或是本产品

1、本软件（或本产品）是指附载于光盘、软盘、硬盘、U 盘、在线介质和说明书等一切介质中的一切内容。包括但不限于江民公司及其它第三方的软件产品及信息。

2、产品包装、在授权使用期限内江民公司提供的升级程序、更新内容、说明文档等一切有形无形的产品和服务都在本产品范围之内。

3、使用是指用户在授权使用期限内对本软件的复制、安装、下载或其它任何方式对本产品的功能上的应用。

二、出于对知识产权和著作权的保护，您需要向本公司做出以下保证，不在本协议规定的条款之外，使用、拷贝、修改、租赁或转让本产品或者其中的任何一部份。

#### 您需要保证：

1. 一个序列号仅在一台机器上使用；

2. 为在这一台机器上使用，出于备份或档案管理的目的，以机器可读格式制作本软件的拷贝；

3. 在他方接受本协议的条款和条件的前提下，将本软件及许可协议转手给另一方使用。如若发生转手，原文档及其伴随文档的所有拷贝必须一并转交对方，或将未转交的拷贝全部销毁；

4. 只在以下之一前提下，将本软件用于多用户环境或网络系统上：

- 本产品明文许可用于多用户环境或网络系统上；



- 使用本产品的每一节点及终端都已购买使用许可。

**您保证不：**

1. 对本产品再次转让许可；
2. 对本产品进行逆向工程、反汇编或解体拆卸；
3. 拷贝或转交本产品的全部或部分，但本协议中明文规定的除外；
4. 您将本产品或拷贝的全部或局部转手给另一使用方时，您的许可权即自行终止。

**三、本软件的版权和所有权：**

本产品及其所有拷贝的名称，与光盘、硬盘、U 盘等介质上或本产品中注明的公司同在。本产品及文档享有版权，并受国家版权法及国际协约条款的保护。您不可以从本软件中去掉其版权声明；并保证为本产品的拷贝（全部或部分）复制版权声明。您同意制止以任何形式非法拷贝本产品及文档。

四、江民公司向愿意遵照本许可协议的各项条款使用本软件的个人或法人或组织团体保证，在您购买本软件之日起一个月内，如果本软件的存储介质异常而导致的软件不能正常使用，在经过江民公司检测核实后负责更换，但如果该异常是因用户错误使用、人为损坏、非法使用、突发事故导致或介质丢失的则不在此限。如依据上述规定要求江民公司负责进行更换的，必须在购得本软件后三十日内将本产品连同购买凭据退回购买地点。

上述保证，无论是明指的或是暗喻的，为保证的全部内容，包括对特殊应用目的的商品性和适应性担保。无论遵循本协议与否，就使用本产品而产生的利润损失、可用性消失、商业中断，或任何形式的间接、特别、意外或必然的破坏，或任何其他方的索赔，北京江民高科技技术有限公司及其代理、销售人概不负责；即使北京江民高科技技术有限公司，事先被告知此类事有可能发生，也无济于事。

**五、许可终止：**

若违反本协议的任一条款与条件，北京江民高科技技术有限公司可以随时终止许可。终止许可时，您必须立即销毁本软件及文档的所有拷贝，或者归还给北京江民高科技技术有限公司。

**六、本协议适用法律：**

《知识产权保护条例》、《版权、著作权法》、《专利法》等。

至此，您肯定已经仔细阅读并已理解本协议，并同意严格遵守各条款和条件。如对本协议有任何疑问，请按以下方式与北京江民高科技术有限公司取得联系：

北京江民高科技术有限公司

地址：北京市中关村南大街 2 号数码大厦 12 层

邮编：100086

电话：010-82511166

技术支持：010-82511671，010-82511672

网址：<http://www.jiangmin.com>

## 附录 B 用户常见问题回答

本节列出了用户在安装和使用 KV 网络版中常见的一些问题，并给出了解决方法，建议您在遇到问题时首先查阅本节，如果本节没有涉及到您的问题，请与江民公司的技术支持部门联系，请他们帮助您解决问题。

### B1 关于安装的问题

**问：我的计算机上有多块网卡，可以安装控制中心吗？**

答：可以。当您的计算机安装有多块网卡，也就是您的计算机拥有多个 IP 地址时，KV 网络版的控制中心安装程序在安装过程中，会自动进行处理，选择合适的 IP 地址作为控制中心的地址。

**问：要安装控制中心的计算机有什么特别的要求吗？**

答：要安装控制中心的计算机必须安装的是服务器版本的操作系统，即 Windows NT Server 4.0、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server 或者 Windows Server 2003 其中的一种，如果您的网络中配置了域，控制中心必须安装在域控制器所在的计算机上。

**问：1 台安装了 Windows XP 操作系统计算机，为其远程安装客户端的时候为什么出现“无法访问”的错误提示？**

答：这是因为您计算机的操作系统中有一些设置不正确，所以导致了以上的错误，解决的方法是修改以下的两个设置：

**【第 1 步】**在客户端的 Windows XP 操作系统中打开任意一个文件夹，选择**工具**→**文件夹选项**菜单，在“文件夹选项”对话框中单击**【查看】**标签，去掉“使用简单文件共享”选项，如图 B1 所示；

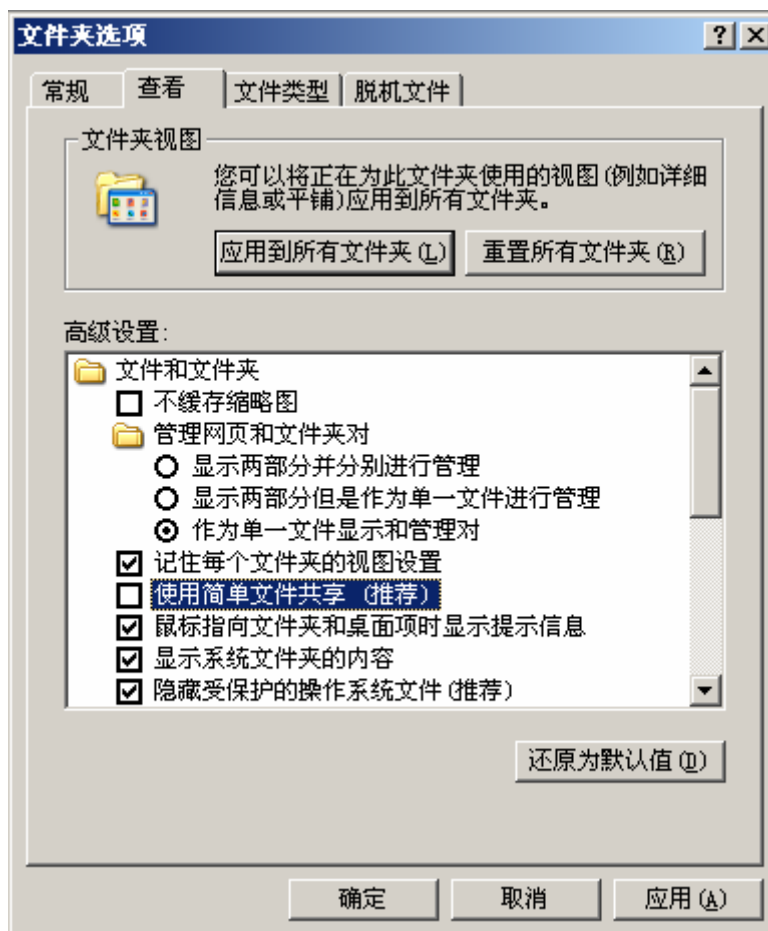


图 B1 文件夹选项对话框

【第 2 步】单击【确定】按钮，保存设置；

【第 3 步】打开【网上邻居】→【本地连接】，弹出“本地连接状态”对话框，如图 B2 所示；

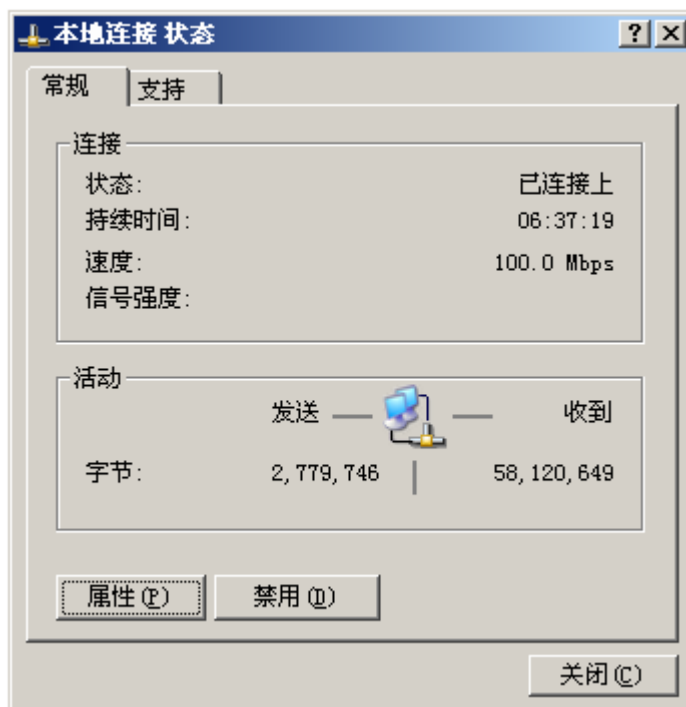


图 B2 本地连接状态对话框

【第 4 步】单击【属性】按钮，弹出“本地连接状态”对话框，在对话框中单击【高级】按钮，去掉“Internet 连接防火墙”中的 ，如图 B3 所示；

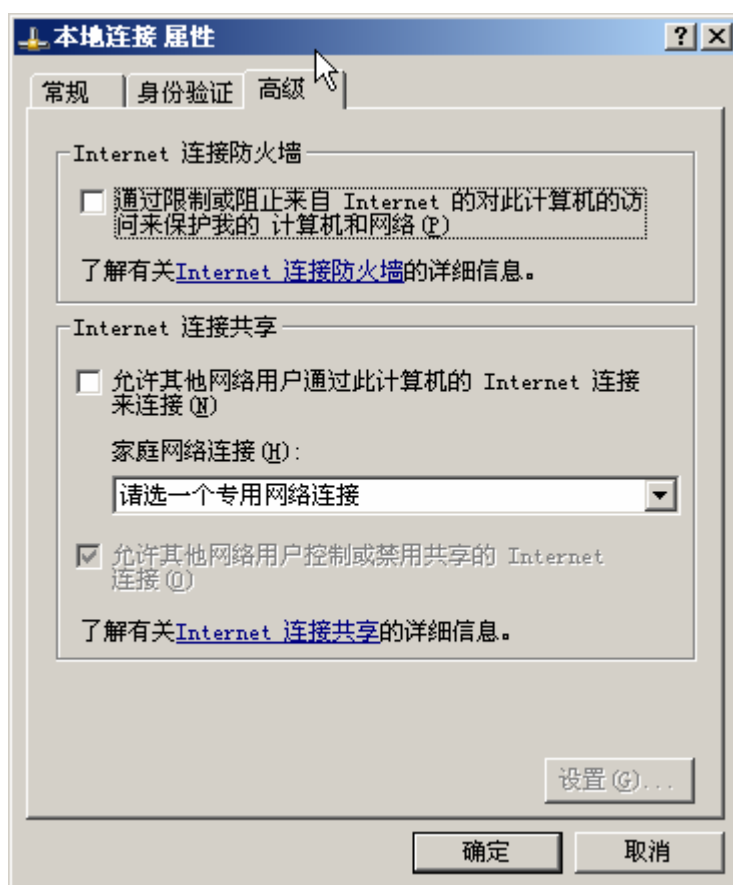


图 B3 本地连接状态对话框

**【第 5 步】**单击**【确定】**按钮，保存设置。

修改过以上的 2 处设置后，就不会再出现前面提到的问题了。

**问：我的操作系统是 WINDOWS 98，在安装客户端时出现“安装初始化错误，不能继续安装”的提示，是什么原因？**

答：这一安装错误在客户端是 Windows 98 或者 Windows NT 操作系统时比较常见，因为 Windows98 或是 Windows NT 的一些系统文件比较旧，所以安装程序无法正常初始化，解决的方法是更新您的系统文件，然后再安装 KV 网络版的客户端。


**问：KV 网络版支持 DHCP 动态分配 IP 地址的网络环境吗？**


答：支持。但是建议安装控制中心的计算机要设置一个固定的 IP 地址，这样可以加快客户端的登录速度。

## B2 关于使用的问题

**问：在控制台上对已安装的客户端进行设置时，出现错误提示“接收控制中心接收信息不成功，请重试”是怎么回事？此时客户端在控制台上显示是激活状态。**

答：这是因为客户端与控制中心的版本不一致而造成的。解决方法：升级客户端或控制中心，保持双方版本一致。

**问：为什么我在启动了客户端程序后桌面的右下角没有出现的  图标，是监控程序没有运行吗？**

答：没有出现  图标可能有以下 2 个原因：

①您确实没有打开客户端程序的实时监控选项；

②控制中心设置客户端实时监控程序在后台运行，因此您看不到，使实时监控在前台运行的方法请参见 5.2.8——[设置客户端](#)。

**问：控制中心更改 IP 地址后，客户端为什么找不到控制中心了？**

答：控制中心更改 IP 地址后，客户端如果没有进行相应的设置，就仍然会连接原先的控制

中心 IP 地址，结果必然是找不到控制中心，解决方法参见 6.1.4 节——[连接控制中心](#)。

## B3 关于升级的问题

**问：我们的网络是与因特网断开的，KV 网络版该如何升级？**

答：如果您的网络不能连接到因特网，请参照以下步骤进行升级：

**【第 1 步】**找到一台能上网的机器，下载 KV 网络版的离线升级包安装程序，或者通过其它途径获得 KV 网络版的离线升级包安装程序；

**【第 2 步】**在控制中心所在的计算机上运行升级包程序，完成控制中心的升级；

**【第 3 步】**在移动控制台进行全网升级操作，这样本网内所有客户端都将升级到统一的最新版本。

**问：怎么保证没有开机的计算机也能及时升级呢？**

答：只要管理员在控制台上设置了全网升级，即使本次升级过程中没开机的计算机，在下次开机时，也会立刻自动升级。

**问：某一客户端在升级时，要求输入服务器的用户名和密码，否则不能升级，为什么？如何解决？**

答：在 KV 网络版的升级过程中，客户端需要读取控制中心的文件，如果安装控制中心的服务器的 GUEST 用户没有启用，就会出现上述的提示。解决的方法是：请开启的服务器 GUEST 用户，或是为该客户端的用户在服务器上建立一个能用于访问的用户。

**问：我刚升级到最新的病毒库，为什么还是提示“您的病毒库已经很久没有升级”？**

答：您的系统日期设置有错误，请检查并正确设置您的系统日期。

## B4 关于查、杀病毒的问题

**问：病毒无法清除是什么原因？**

答：造成病毒无法清除的原因是多种多样的，这里我们仅对用户经常会遇到的一些情况作出回答：

1. 病毒存在于压缩包中

KV 网络版能够自动清除我们最常使用的 ZIP、RAR、CAB 和 LZH 压缩包中的病毒，其它压缩包中的病毒 KV 网络版无法直接清除。解决的方法是将压缩包解压后再清除病毒。此外，由于有些邮件的附件也采取了压缩文件的格式，因此也要先解压后才能清除病毒。

#### 2. 病毒存在于\WINDOWS\system32 文件夹内

病毒存在于\WINDOWS\system32 文件夹内，且已经感染了正在运行的系统文件而导致不能清除。解决的方法是在安全模式下运行 KV 网络版来清除病毒。

#### 3. 病毒存在于\WINDOWS\system32\Restore 文件夹内

Restore 文件夹内存储的是 Windows Me, Windows XP 等版本的操作系统的系统还原文件，不能被修改，因而不能清除这里的病毒。解决的方法是右键单击【我的电脑】，在弹出的快捷菜单中选择**属性**菜单，在弹出的“系统属性”对话框中单击“系统还原”标签，在“在所有驱动器上关闭系统还原”前打√，单击【确定】按钮，去掉系统还原后即可清除病毒。

#### 4. 病毒存在于\documents and settings\%user%\local settings\temp 文件夹内

在这种情况下，用户不必担心，因为该文件夹下的病毒已被客户端设定为禁用，在下次重新启动计算机后即会被自动清除。用户也可以先关闭客户端的“实时监控”功能，然后再手动清除该病毒。

**问：用 KV 网络版在电脑中查不到病毒，但是电脑却出现了类似中毒的现象，怎么办？**

答：首先请升级您的病毒库，确保它是最新的版本，然后再次查、杀病毒，如果仍然没有发现病毒，可能您遇到的是最新的病毒，请将可疑文件发送到给江民公司（参见 6.2.17——[病毒上报](#)）。

**问：为什么我在进行查、杀病毒操作时，查、杀过程总是一闪而过，就提示杀毒完成了呢？**

答：这是因为您选择的病毒查、杀目标非常少的缘故（可能是几个文件或文件数很少的文件夹），因此查、杀过程总是一闪而过，就提示杀毒完成。如果您确实只需要查、杀有限的目标，这是正常的现象。

## B5 关于用户许可证的问题

**问：为什么我的一台计算机占用了 2 个许可证呢？**

答：那是因为上一次删除该计算机上的客户端程序实时没有将控制中心的许可证记录卸载，



重新安装控制中心即可解决这个问题。

**问：系统报告“许可证已满”是什么原因？**

答：您所购买的江民杀毒软件 KV 网络版，对于可以安装的控制中心、服务器客户端和普通客户端是有数量限制的，请确认已经安装数量是否已经达到授权序列号的限制数量，如果没有到达，说明有的计算机占用了多个客户端数量，重新安装 KV 网络版的控制中心即可；如果已经到达授权序列号的限制数量，请与江民公司联系，购买新的序列号来增加数量。

**问：我已经拿到了新的授权序列号，然后该怎么办？**

答：请参照 5.2.17——[增加授权数量](#)来增加可安装的客户端数量。

## 附录 C 江民硬盘修复王使用说明

用制作好的江民硬盘修复王软盘引导系统进入纯 DOS，执行 KVFIX 命令：

A:\.>KVFIX 敲回车后如下图：



### 一、自动修复硬盘分区表或 BOOT 区

按 F2 键使用**系统测试与自动修复**功能可以自动检测分区表错误，修复或重建硬盘分区表，对 CIH 破坏的硬盘是很有效的工具。在使用此功能时会要求您插入一张空白软盘对您的主引导区和引导区进行备份，备份后的文件名为 Hdpt.vir。

**系统测试与自动修复功能的使用范围：**自动修复仅支持 FAT 文件格式。其它文件系统格式不能按 F2 键去自动恢复，可以用下面手动恢复的方法。

### 二、引导区病毒的查杀

在硬盘修复王界面主界面下按 C 可以查杀硬盘引导区病毒。

### 三、手动恢复编辑分区表或引导区等硬盘扇区信息（对硬盘数据恢复爱好者来说是个很实用的工具软件）

按 F1 就进入了硬盘救护的界面（手动修复），

F1=查看硬盘主引导扇区（0 扇区）的内容，简称 HDPT。

F2=查看硬盘系统引导扇区（63 扇区）的内容，简称 BOOT。

如果硬盘小于 8G 的硬盘需要先按一下 F5 才能继续打开以下功能，因为小于 8G 的硬盘采用的是 CHS 模式，大于 8G 的硬盘采用 LBA 模式。

### F3=Input (输入功能)

当按下 F3 功能键时，将在计算机屏幕上出现提示条：

Input Sector Value?

(请输入想查看的起始扇区的数值) 注意此处只能以十进制的方式输入。

### F4=Search (搜索查找功能)

出现的提示：

Search Hard Disk Data (搜索硬盘数据)

ASCII Value (ASCII 码数值)

TAB (切换 ASCII 码输入与 HEX 输入方式)

HEX Codes: (十六进制数值)

Starting Sector: 表示的是搜索的起始扇区：您可以指定任意一个在硬盘寻址范围内的扇区数值。

### F5=Edit (编辑功能)

按一下 F5 键就可以对扇区进行编辑，如果您的硬盘小于等于 8G 时您需要连续按两次 F5 键才能对硬盘扇区进行编辑。该功能可以对已经选定的扇区进行编辑操作。这种操作可以编辑 ASCII 码或者十六进制，编辑方式的切换使用 TAB 键切换。被编辑过的地方使用显眼的黄色字符表示。

### F6=Test HD Tab (搜索硬盘分区功能)

该功能分成两种

第一种 F1 (按下 F6 后再按 F1)：

Test logical Hard Disk Partition (测试逻辑硬盘分区表)；

第二种 F2：

Search logical Hard Disk Partition(搜索逻辑硬盘分区表)。

### F7=DEC HEX (十进制、十六进制转换，用 Tab 键进行切换)

该功能实际上是一个简易的计算器，利用它可以实现十进制数与十六进制数据之间的相互转换。使用该功能键会出现如下所示的提示窗口。

DEC Value

TAB (在输入数值 DEC、HEX 之间切换)

HEX Codes

### Ctrl+F10=Write (写扇区功能)

该功能有双重写功能。

①能对硬盘内的任一扇区内容移动到另一位置。

②当用 F5 完成写操作以后

按 Ctrl+F10 来进行保存，

按 Ctrl+O=Clean (将扇区清零)

该功能键的主要功能是将某一个扇区的内容清除为零。具体过程如下：

当选择了该组合键后，会给用户两次闪烁的警示字符串提示：

Warning !!!

ESC =Exit? Y/N

如果要完成清零的操作，必须在这两次的提示中选择 N（表示不退出清零扇区的功能），此后，会出现提示行：

Write? (Y/N)

选择 Y 则会继续清零操作，下一步，会出现提示：

Undo The Sector?(Y/N)

问您是不是要清零，如果您选择了 Y 就退出清零，选择 N 就继续清零操作。

#### 四、引导区的备份与恢复

**KVFIX/B** 能对主引导区和引导区进行备份，主引导区的文件名为 **hdpt.dat**、引导区的文件名为 **hdboot.dat**；**KVFIX/Hdpt.dat** 能将 **hdpt.dat**、**hdboot.dat** 这两个文件写到相应的扇区；**KVFIX/K** 强行修改成标准的主引导记录，与 **FDISK/MBR** 命令功能相同；**KVFIX/hdpt.vir**（这是 **KVFIX/K** 和 **F2** 进行自动进行修复的时候都会要求备份硬盘主引导区）。

更多详细信息，见制作好的硬盘修复王软盘中的文本文件 **KVfix.txt**。

## 附录 D 北京江民高技术有限公司简介

北京江民高技术有限公司坐落于北京中关村高新科技园区，中关村著名的 5A 级办公大楼——数码大厦，注册资金两千万元人民币，是国家认定的高新技术企业，是国内较大的信息安全技术开发与服务提供商，亚洲反病毒协会会员单位。产品范围涉及单机、网络版反病毒软件，单机、网络版黑客防火墙，邮件服务器防病毒软件等一系列信息安全产品。公司业务覆盖全国众多知名企业以及重要政府机构，产品也远销至新加坡、日本、泰国、美国和加拿大等国家。

江民公司拥有优秀的研发团队，多次率先查杀重大恶性病毒。公司的 KV 系列反病毒产品是我国防病毒软件中的知名品牌，曾 4 次当选《电脑报》“读者优选的杀毒软件”，4 次荣获“连邦十佳软件奖”，公安部门权威评测一级品。

为了长期、更好的为用户服务，把反病毒工作进行到底，江民公司不断的投入巨额资金和人力，用来建设与维护快速病情信息反馈工程和快速用户服务工程。目前已在全国建立了近 30 家办事处和服务中心，形成了以北京为中心，以广州、上海、成都等大城市为依托，遍布全国中、小城市的服务行销网络，产品销售代理商多达上千家。依靠优秀的产品，完善、成熟的产品销售网络，优质的用户服务体系，江民的产品正在赢得更多客户的青睐。

## 附录 E 江民电脑急救全国连锁组织

江民电脑急救全国连锁组织是以北京江民电脑急救总部为龙头，各地加盟连锁店为支持的电脑急救全国连锁机构，它以数据修复、信息安全产品销售、PC 硬件维护等为主要业务，同时承接企业外包服务，用户范围包括：政府、机关、金融、证券等存储有核心数据的重要部门；有数据维护需求的中小型企业；缺少电脑维护知识的大众电脑用户。江民公司本着客户资源共享，多层次互动，地方性互动等原则，统一流程，统一技术，统一品牌，导入 VI、CI 等现代营销理念，力争创建全国最大的、网络最健全、品牌最强势的电脑急救服务新体系。

目前，江民公司已在以下地点设有江民电脑急救站（见表 1），当您的系统由于软件、硬件或者病毒等其它原因而无法启动时，您都可以与当地的急救站取得联系，寻求帮助。

公司名称	所在地	电话	详细地址
北京捷城环宇计算机维修中心	北京市	010-68867677	石景山区古城南路少儿图书馆一层
北京中和益德科技发展有限公司	北京市	010-80505210	通州区潞河名苑四员厅街 34-36 号
天津互通科工贸信息产业有限公司	天津市	13072290052	
河北邯郸正阳电脑商行	邯郸市	0310-6124678	邯郸乐颐电脑大厦三楼 C10-2 号
山西临汾创世科技商贸有限公司	临汾市	13935719980	山西临汾市鼓楼南 83 号
太原朗日科技有限公司	太原市	0351-7048157	太榆路 76 号恒泰康招待所 2 号楼 1 单元 2 号/030006
长春同进电子科技有限公司	长春市	13510575475	长春市朝阳区红旗街工农大路 14 号欧亚科技城
长春月新科技产品经销部	长春市	0431-2734726	长春市宽城区人民大街 280 号
大庆金银来电脑公司	大庆市	0459-5886001	萨尔图区会战大街 29 号
山东圣宏经贸有限公司	济南市	0531-6616635	山东济南市解放路 37 号
山东金巨人数码科技有限公司	济南市	0531-6993416	济南市解放路 77-2 号
烟台江民电脑急救中心	烟台市	0535-6223020 / 6184846	烟台市芝罘区北马路 9 号
青岛迅维信息服务有限公司	青岛市	0532-4062715	青岛香港中路 169 号天虹大厦 1204 室
青岛多元英信	青岛市	0532-3809723	青岛辽宁路 226 号电子信息城

			129
山东烟台凯威科技	烟台市	0535-6223020	烟台市北马路 9#
济宁新时空电脑医院	济宁市	0537-2660120	济宁市环城北路 36 号
泰安易智电脑服务中心	泰安市	0538-8210219	泰山科技市场二楼 21 室
常熟明达科技发展有限责任公司	常熟市	0512-52874460	江苏省常熟市金沙江路 61 号
漳州快易安	漳州市	0596-2093418	漳州市新华西路南四幢 17 号 /363000
厦门索特电子有限公司	厦门市	0592-2296632	厦门湖滨南路电子城 126#/361012
广州飞克电脑科技	广州市	020-38481462	广州市五山路 267 号瑞华大厦北塔 2903
肇庆高要市	肇庆市	13353028689	肇庆市端州六路上瑶南 49 号
柳州网升科技	柳州市	0772-2835783	柳州市三中路 45 号龙都花苑二号楼 16-6 号/545001
泸州江阳超越电脑	泸州市	0830-3108101	
大连忠诚科技	大连市	0411-82151820	大连市沙河口区西安路 107 号
淄博齐赛科技市场亮星电脑科技商行	淄博市	0533-8323108	淄博张店区西六路
临沂标点网络科技有限公司	临沂市	0539-8994051	山东临沂市兰山区砚池街 33 号
南京联创电子设备维修中心	南京市	025-52305896 025-83608636	南京市太平山路 120-1 号 203 室
武汉天慧志诚电脑经营部	武汉市	027-86774371	武汉市英特小区商业街 6 号
广西省南宁市广飞速飞电脑电子机械有限公司	南宁市	0771-5322815	广西省南宁市星湖路 14 号电子科技广场 3 号楼
福建省福州市振华电脑	福州市	0591-83284421	福建省福州市台江区天丰电子城 2208#
沈阳市鼎风嘉业科技有限公司	沈阳市	024-23966902 13940044227	沈阳市和平区三好街 82 甲东科市场 305 室
河南省郑州市中鼎科技网络有限公司	郑州市	0371-3965839 13014555128	
江苏省南通雷鸟软件有限公司	南通市	13962948161	江苏省南通市桃坞路太平洋电脑广场 D-10 号
湖北省丹江口市伟仕达电脑公司	丹江口市	0719-5233118 13597859777	
浙江省温州市长青电脑	温州市	0577-88822273 13356101628	浙江省温州市飞霞南路朝霞大楼 A3 中 11 号
山东聊城三木	聊城市	13336224711	山东省聊城市新时代广场鲁西科技广场 2B-13 号
南京协翔	南京市	025-83608636	江苏省南京市珠江路 609 号东来科技大厦 509-1 座
扬州华讯电子有限公司	扬州市	0514-7695616/7499357	扬州市扬子江中路 208 号 607 室

		13338865486	
天津鸿萌数据修复中心	天津市	022-81359575 13752559087	天津市南开区红旗路 214 号天津电子配套市场南 49 室
成都创数科技有限公司	成都市	028-85480398 13308026267	四川省成都市武侯区新南路新 83 号大华世都 502 室
辽宁省锦州市金穗科技服务有限公司	锦州市	13009337810	
石家庄威博网络服务有限公司	石家庄市	0311-2030777	石家庄市井陘县明珠商城 5 楼
广西南宁市武鸣县江民计算机科技有限责任公司	南宁市	0771-6296296	广西南宁市武鸣县建设街（华侨宾馆门面）
山西运城江民电脑急救站	运城市	13603597317 0359-6390628	山西省运城市红旗西街电脑城内
甘肃兰州恒锐电子科技有限公司	兰州市	0931-4986883	兰州市小稍门外 280 号昌运大厦 10 层 1012 号
山西太原恒博	太原市	0351-8856537 13546410958	太原市南内环街寇庄西路

表 1 江民电脑急救站加盟商明细

如果您有意加盟江民电脑急救全国连锁组织，请通过以下方式与江民公司取得联系：

地址：北京海淀区中关村南大街 2 号数码大厦 A 座 1206 北京江民高科技技术有限公司

联络人：“江民电脑急救站”项目组 刘晶

邮编：100086

急救站联络邮箱：[sos@jiangmin.com](mailto:sos@jiangmin.com)

江民电脑急救中心网址：<http://sos.jiangmin.com>

电话：010—82511024 / 82511672 / 51626198

传真：010—82511199

备注：发传真或来信加盟时，请标明“江民电脑急救站”加盟字样，并传真贵公司“公司营业执照复印件”。