MyV3 RTS 用户手册



## 著作权

著作权(著)1988-2003,北京安博士信息安全技术有限公司 本使用手册中的内容和程序受到著作权法和计算机程序保护法的保护.

文件信息	
制作目的 制作对象	
更改次数	
文件版本	

文件概要	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

标记规则	
[参考]	有易于用户更加方便使用的附加使用方式
[注意]	使用该程序时必须注意的事项.
	例如无法预测的状态存在或会引起较大损失时的警告项
〈屏幕名称〉	在屏幕上显示的文具及框架, Windows名称.
"项目名称"	在菜单上显示的各项目名称.
'文件名称'	文件及目录路径名称

技术支持及病毒咨询		
444	100083	
<u> 파면 제.</u>	北京市海淀区中关村东路18号财智大厦C座2005室	
公司主页	www. ahn. com. cn	
电话	06-8260-0932/33/36/38	
传真	06-8260-0931	

#### 海外分公司

China,	Beijing	Rm 1701, Modern Qing Yun Building No34 BeiSanHuanXi Road, Haidian District, Beijing , P.R.C china 100086 Tel : +86-10-6219-6008 Fax : +86-10-6219-6003
China,	Shanghai	No.2602 Lippo Plaza, No222Huaihaizhong Road , Luwan District Shanghai, China 200021 Tel : +86-21-5396-6132 Fax : +86-21-5396-6020
Tokyo,	Japan	6F Iijima Bldg., 2-25-2 Nishigotanda Shinagawa-ku, Tokyo, Japan 1410031 Tel. +81-3-5435-8612 Fax. +81-3-5487-6075 Web : Http://www.ahnlab.co.jp

# 目录

1.	在开始之前		
	1.1.     用户注册       1.2.     使用咨询       1.3.     发现新病	及支援服务	
2.	MYV3 RTS (RE	AL-TIME SCAN)的特点及运行9	1
	<ol> <li>1. 特点</li> <li>2.1.1. 优点</li> <li>2.2. 操作系统</li> <li>2.3. 开始运行</li> <li>2.3.1. 运行</li> </ol>	9 	2
3.	掌握使用方法		,
	3.1. 病毒监控	信息窗口17	
4.	MYV3 RTS和WI	NDOWS 安全中心(XP SP2) 18	1
	4.1.       WINDOWS 安         4.2.       WINDOWS 安         4.3.       WINDOWS 安         4.4.       WINDOWS 安	全中心(使用中)       18         全中心(不使用)       19         全中心(不是最新版本)	1

# 图片目录

[图	2-1]	开始运行按钮	12
[图	2-2]	MYV3 REAL-TIME SCAN下载屏幕	12
[图	2-3]	确认安博士信赖认证窗口	13
[图	2-4]	MyV3 REAL-TIME SCAN正在运行中	13
[图	2-5]	智能升级窗口	13
[图	2-6]	最新引擎分析	14
[图	2-7]	下载最新引擎	14
[图	2-8]	程序及引擎升级	15
[图	2-9]	安装V3 REAL-TIME SCAN时	15
[图	2-10	] TRAY图标	16
[图	2 - 11	] MyV3 Real-TIME Scan退出通知窗口	16
[图	3-1]	发现病毒	17
[图	3-2]	清除病毒	17
[图	4-1]	WINDOWS 安全中心(使用中)	18
[图	4-2]	WINDOWS 安全中心(不使用)	19
[图	4-3]	WINDOWS 安全中心(不是最新版本)	20
[图	4-4]	WINDOWS 安全中心(无法查找)	21

# 1. 在开始之前

## 1.1. 用户注册及支援服务

安博士信息安全技术有限公司(http://www.ahn.com.cn)提供V3产品系列的 技术支持、客户支持以及病毒咨询等针对注册用户提供多种服务.

## 1.2. 使用咨询及技术支持

MyV3 Real-time Scan使用过程中,如有疑问请先参考本使用手册.如有其他方面的咨询请通过邮件、本公司主页、电话和传真及邮箱联系我们.

公司主页	www. ahn. com. cn
客服中心负责人邮件	Support@ahn.com.cn
公司地址	100083
	北京市海淀区中关村东路18号财智大
	厦C座2005室
公司电话	06-10) 8260-0932/33/36/38
公司传真	06-10) 8260-0931

## 1.3. 发现新病毒时

如怀疑被新病毒感染时,请与安博士信息安全技术有限公司联系.

如怀疑被病毒感染或者发现新病毒时,或者通过其他防毒软件发现新病毒时,请与客服中心联系后把病毒样本直接发给客服中心.我们尽快对传送文件进行分析后,确认是否被病毒感染,如果确认为新病毒时,在最短时间内给您发送该病毒引擎,使您的损失最少化.

公司主页	www.ahn.com.cn
客服中心负责人邮件	Support@ahn.com.cn
北京安博士信息安全技术	100083
有限公司	北京市海淀区中关村东路18号财智大
	厦C座2005室
公司电话	06-10) 8260-0932/33/36/38
公司传真	06-10) 8260-0931

# 2. MyV3 RTS (Real-time Scan)的特 点及运行

### 2.1. 特点

MyV3 Real-time Scan只要上网,就能实时监控及拦截病毒的在线专用ASP服务. 针对在计算机系统上执行恶意任务的病毒和特洛伊木马等恶性程序进行防范.

内载安博士有限公司的WARP引擎,可以稳定、快速查杀,

MyV3 Real-time Scan是在线专用模式,并且内载安博士有限公司独有的WAR P引擎,可以迅速扫描及清除国内外未知病毒及宏病毒,蠕虫, Back Orific e后门工具等恶性程序和有害性代码.可以100%查杀已发现病毒,在国内外防病毒软件中,提供最快最正确的诊断/治疗性能.

随着新型病毒的不断出现,反病毒技术也随着病毒的变化需要不断提高.在 MyV3 Real-time Scan最少1周内提供引擎升级服务,当用户运行该服务 时,自动升级为最新版本.

MyV3 Real-time Scan是通过内载安博士有限公司开发的WARP引擎,可以 实时监控系统. MyV3 Real-time Scan启动后,首先对当前运行的程序 和内存进行扫描后,检查是否被病毒及外挂程序受感染,如被感染时自 动清除。以后对用户使用的所有文件以及在网上下载的文件进行实时监 控。而且内载自身治疗功能,当利用其他程序查杀病毒时,防止病毒扩 散.

在所有V3系列中内载的WARP超强杀毒引擎,可以迅速而准确地防范病毒及外 挂工具,甚至对所有病毒具有优秀的扫描及清除功能,而且根据病毒的增加 趋势,每周定期更新病毒库,因此在发生紧急情况时及时采取紧急措施. 在MyV3 Real-time Scan中内载自动更新WARP引擎的智能升级功能,不 需要用户自行升级.

#### WARP引擎®

#### 获得韩国专利及韩国最新产业技术KT认证得到确认的WARP引擎的由来和它的 含义

强力引擎'WARP'取决于电影"星际旅行"中,指主人公搭乘太空阵的超光 速驱动引擎名称。据电影介绍,WARP驱动器系统是比光更快速地飞行、 更快速移动空间,据说来自"Alpha Centauri(离太阳最远的行星)<sup>®</sup>的 名叫Zefram Cochrane的科学家在2061年发明的.

在安博士V3产品系列中内载专利技术强力引擎(WARPEngine)是意味着'在 全球防病毒软件中提供最快、最正确的诊断/治疗性能'因此具有' WARP (WARP : World-class Accelerated Recovery Processor)'的名称. 安博士公司为了更加强调WARPEngine引擎的特点,提供基于独自技术的防 病毒解决方案.

#### 2.1.1. 优点

#### 操作便利

在WEB页面上运行,从引擎升级到运行为止自动完毕,因此操作起来非常方便.

支持所有WINDOWS系统

在一般Window系列的操作系统上都可以运行.

使用V3的系统监控引擎

通过安博士专利技术 "WARP Engine" 超强杀毒引擎,可以迅速 而准确地拦截病毒,外挂工具,网络蠕虫等恶性程序.

#### 自动程序及引擎升级

每次运行时自动升级为最新引擎,因此可以拦截新病毒及恶性程序.

## 2.2. 操作系统

MyV3 RTS (Real-time Scan)可支持如下操作系统.

- Windows 98
- Windows 98 SE
- Windows ME
- Windows 2000 Professional
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional

并且在以下浏览器中可运行.

- Internet Explorer 5.01 SP 2 以上

## 2.3. 开始运行及使用菜单

#### 2.3.1. 运行步骤

1) 在Speedup菜单中选择**执行MyV3RTS**.

主页	
执行MyV3	
执行MyNetGuard	
执行MyV3 RTS	
MyV3在线杀毒增强版的设置	
MyV3在线杀毒增强版的帮助命令	
MyV3在线杀毒增强版信息	-
退出	
Сн 💎 🖯 🛛	ŽJP.
[图 2-1] 开始运行按钮	

2) 将自动弹出如下窗口,同时下载安装MyV3 Real-time Scan.





3) 弹出有关安博士认证文件的安全警告窗口.选择"信赖Ahnlab, Inc.的 内容"后,选择是(Y),转到下一步页面,如选择(N)将退出下载.



[图 2-3] 确认安博士信赖认证窗口

4) 弹出智能升级窗口之前,请不要更改WEB页面,才能正常运行.

弹出智能升级魔法师窗口之前, 请暂时关闭浏览器。
-----------------------------

[图 2-4] MyV3 Real-time Scan正在运行中

5) 智能升级开始操作.如在操作过程中选择停止,升级过程将处于停止状态,而且MyV3 Real-time Scan将不再运行.以后运行该程序时,从第1)步骤开始需要重新操作.

升级魔法师		
传送文件: 文件大小:	正在核对程序及引擎版本	
0%	50%	100%

[图 2-5] 智能升级窗口

6) 确认程序及引擎版本之后,开始运行智能升级

升级魔法师		
传送文件:	正在核对程序及引擎版本	
文件大小:	18960/18960 bytes	
0%	50%	100%
	[ 终止	
[图 2-6] 最	<b>贵新引擎分析</b>	

7) 正在下载最新引擎.

升级魔法师		×
6送文件: 文件大小:	正在下载最新引擎. 180783/180783 bytes 50%	100%
图 2-7] 下		

8) 智能升级正在运行是选择**停止**将显示如下确认窗口.如选择是(Y)升级 操作将被停止同时程序将不再运行.以后下载程序时,从运行第一步开 始需要重新要操作.

取消智能	升级		
程序执行之前将程序及剽窃感知引擎升级到最新 版本.			
要终止智能升级吗?			
	是	否	
	但它卫习教习法		

[注意]在系统上已安装V3VirusBlock 2005时

显示如下信息窗口,并且MyV3 Real-time Scan将不会运行.如选择 "不再弹出此窗口",下次运行时此窗口将不会再弹出并且 MyV3 Real-time Scan将不会运行.

TyNetGuard	
计算机系统中已被安装Ⅴ3.	
为了更有效的进行病毒预防及系统 的各种功能和系统监视功能.	统管理请利用Ⅴ3
结束MyV3RTS.	
□ 不再显示该窗.	确认
[图 2-9] 安装V3 Real-time Sca	n时

~
~
2

<sup>[</sup>图 2-8]程序及引擎升级

9) MyV3 Real-time Scan运行后在工作状态栏上生成一个TRAY图标. 如双 击TRAY图标将显示MyV3 Real-time Scan的程序画面,利用鼠标右键点 击TRAY图表时显示MyV3 Real-time Scan的菜单. 菜单内容具体如下.



 菜单名
 说明

 暂时停止
 停止/运行程序.

 退出
 完全退出MyV3 Real-time Scan

选择退出时显示如下确认窗口.如想要退出时选择**是(Y)**即可.

TyNetGuard 终止
如果现在结束, 这台计算机有可能受到病毒和黑客威胁. 结束运行吗?
(夏四) 否 (2)

[图 2-11] MyV3 Real-time Scan退出通知窗口

# 3. 掌握使用方法

## 3.1. 病毒监控信息窗口

MyV3 Real-time Scan当发现病毒等恶性程序时, 弹出如下监控信息窗口后向用户通知.

MyNetGuard 诊断	ς.		
MyNetGuard发现病毒.			
病毒: BinImage/Code_Red_II 文件: C:\CODEBLUE\CODERED2\CODERED2.EXE 状态: 可清除(因文件已被破坏,或为恶性编码,将予以删除)			
要治疗吗?			
<u>是(y)</u> 否(N)			

[图 3-1] 发现病毒

如选择是**(Y),**将显示如下信息窗口,并且该恶性程序已被彻底清除,用户可以放心的操作.

MyNetGuard 治疗			×
MyNetGuard2完成治疗	•		
病毒: BinImage/Code_F 文件: C:\CODEBLUE\CO 状态: 可清除(因文件E	Red_II DERED2\CODEF 己被破坏,或为	RED2.EXE 恶性编码,料	§予以删除)
	确定		
FIRE			

[图 3-2] 清除病毒

[注意]

MyV3 Real-time Scan与V3VirusBlock 2005产品不得通红司使用. 如果在用户系统 上已安装V3产品 MyV3 Real-time Scan将不会运行.

# 4. MyV3 RTS和Windows 安全中心(XP SP2)

## 4.1. Windows 安全中心(使用中)

MyV3 RTS正在运行时在Windows 安全中心中显示为如下标记.

♥ Vindows 安全甲心		
		安全中心 帮助保护您的电脑
<ul> <li>● 资源</li> <li>◆</li> <li>◆</li> <li>→ Microsoft 获取最新安全和 病毒信息</li> </ul>	安全基础 "安全中心"帮助您管理您的 Windows 安全设置。要帮助保护 基础标记为"启用"。如果设置不是"启用",请按建议执行。 打开"控制面板"。 Windows 中帮助保护我的计算机的最新功能	您的计算机,请确定三个安全 要稍后返回"安全中心",请
• 从 Windows Update 检查最新 的更新	60 防火墙	启用│⊗
<ul> <li>获得安全相关问题的支持</li> <li>获取有关"安全中心"的帮助</li> </ul>		启用   ⊗
• 更改"安全中心"通知我的方	🚺 病毒防护	启用 ⊗
<b>注</b>	管理安全设置:	
	🥪 Internet 选项 🐁 自动更新	<b>₩indows 防火</b> 墙
Microsoft 关注您的隐私。请阅读我们的	<u>隐私声明</u> 。	

[图 4-1] Windows 安全中心(使用中)

## 4.2. Windows 安全中心(不使用)



「图 4-2] Windows 安全中心(不使用)

## 4.3. Windows 安全中心(不是最新版本)

虽然MyV3 RTS正在处于操作状态,但防毒软件的引擎不是最新版本时在Windows 安全中心中显示为如下标记.那么如何辨别防毒软件的引擎是否处于最新版本?这时,以用户使用的系统日期为基准,防毒软件的引擎日期仍处于1个星期以前或更之前时,M yV3 RTS把它认为旧引擎版本。



[图 4-3] Windows 安全中心(不是最新版本)

## 4.4. Windows 安全中心(无法查找)

如果删除MyV3 RTS在Windows 安全中心中显示为如下标记.



[图 4-4] Windows 安全中心(无法查找)