

**SINFOR**  
深信服科技

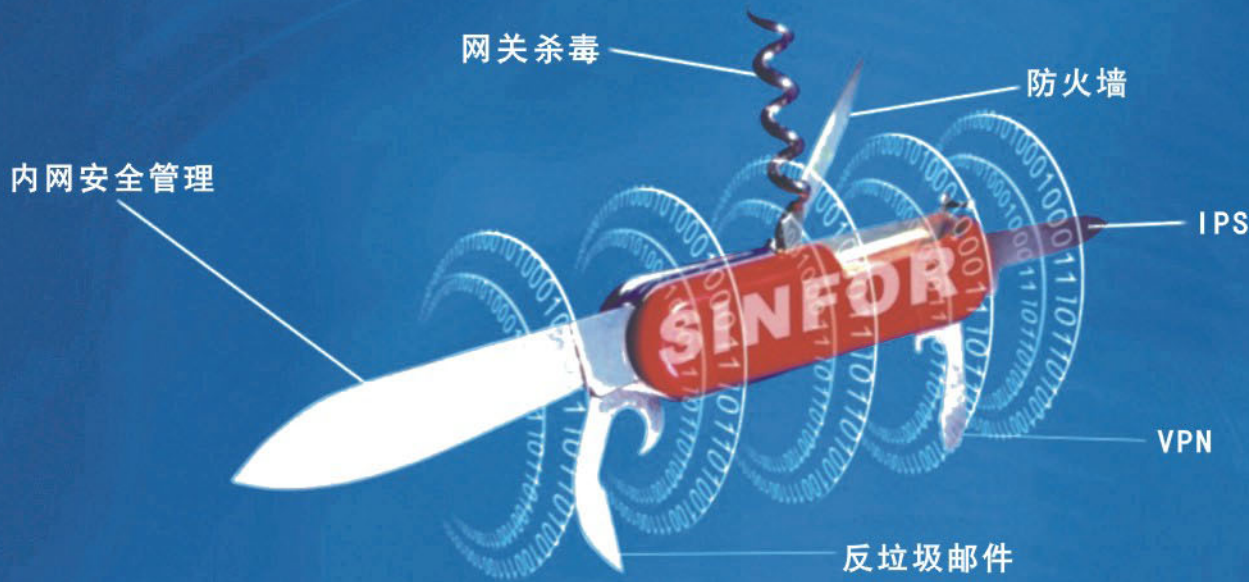


## **Sinfor UTM多功能安全网关 产品选购指南**

<http://www.utm.net.cn>

# SINFOR

## 多功能于一身



# 保护您的网络整体安全

## ——SINFOR UTM多功能安全网关



- 集防火墙、网关杀毒、IPS、VPN、内网安全管理、访问控制/审计、反垃圾邮件多种安全功能于一身
- 国内领先的状态检测防火墙和VPN网关
- 国际知名厂商的高效杀毒引擎，免受病毒困扰
- 完善的内容过滤和访问控制，杜绝不良网站和危险资源的访问
- 内网监控、邮件审计，防止机密信息从内部泄漏
- 自动过滤垃圾邮件
- 防止间谍软件、恶意程序
- 有效抵制内外网的DOS攻击
- SINFOR UTM系列产品，从内到外一体化保护您网络的整体安全！



深圳市深信服电子科技有限公司 咨询热线：800-830-9565 服务热线：800-830-6430

深圳市南山区麒麟路1号创业中心四楼  
电话：0755-26581949 传真：0755-26581959

获更多信息请浏览：<http://www.utm.net.cn>



# SINFOR

## 深信服Sinfor UTM产品选购指南

### 目 录

一、深信服简介	2
二、UTM发展趋势及Sinfor UTM多功能安全网关	2
1. UTM发展趋势	2
2. Sinfor UTM多功能安全网关	6
三、深信服Sinfor UTM产品选型	9
1. Sinfor UTM 适用客户	9
2. Sinfor UTM 产品型号	9
四、深信服Sinfor UTM产品系列	11
1. M5000-AC 多功能安全网关	11
2. M5100-AC多功能安全网关	12
3. M5400-AC多功能安全网关	13
4. M5600-AC多功能安全网关	14
5. M5800-AC多功能安全网关	15
五、成功案例	16
六、技术支持与服务	19
七、联系我们	20
免责声明	封底



## 一、深信服简介

### 1 企业简介

深圳市深信服电子科技有限公司成立于2000年12月，主要致力于宽带安全技术的研究与开发，包括VPN，SSL远程接入技术，UTM统一威胁管理（多功能安全网关）等互联网安全前沿技术。在成立的5年期间，公司每年以近3倍的速度增长，目前在全国设立有十几个直属办事机构。

经过5年多的努力，深信服科技已经成为国内知名的网络安全厂商，并申请了7项网络安全领域的国家发明专利，还有3项专利正在申请。深信服科技目前已经形成VPN、SSL VPN、UTM（多功能安全网关）等多条产品线，已有客户超过5000家。

深信服科技在2005年被认定为国家商用密码产品生产定点单位，并在2004、2005连续两年获得国内最大的两家IT媒体评选的年度大奖：《中国计算机报》的“编辑选择奖”



和《计算机世界》的“年度产品奖”。2005年5月深信服科技的电信VPN运营平台被国家科学技术部列入“2005年国家级火炬计划项目”。2005年11月深信服科技被选为德勤中国“高科技，高成长50强”企业。

## 2 销售和市场拓展

目前深信服科技市场部已经建立覆盖全国的销售网络，在十几个发达城市均设有直属销售机构，渠道更是遍布全国。截至2005年12月，深信服科技的产品已经应用于5千家客户、连接着国内上万个网络，移动用户数量更多达近十万规模，进入了物流、连锁、民航、保险、政府及事业单位、通信运营商、电力、石油化工、证券、制造业、医疗卫生、商业贸易、高速公路等多个行业，深信服“SINFOR”多功能安全网关和VPN/防火墙品牌也为越来越多的用户所熟悉和喜爱。

深信服科技还和国内各主流运营商开展了广泛的合作，目前已经与广东、北京、上海地区的中国电信、中国网通、中国联通、中国铁通、长城宽带等运营商和ISP建立了合作关系，在部分市场推出VPN运营业务并已经成功开展和推广。

2006年深信服科技将进军海外网络安全市场。

## 3 研发和技术储备

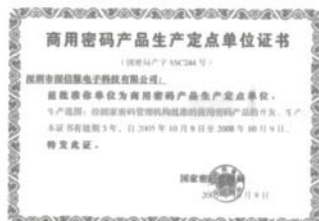
公司从成立开始就非常注重自有知识产权产品的研发，每年在研发方面投入不少于当年销售额的15%。目前公司有一支近百人的研发队伍，100%本科以上学历，均来自中国科技大学，清华大学等国内名牌大学。深信服研发中心分为VPN产品部、安全与基础构架产品部、移动应用安全产品部和测试部，各部门均按照CMM3级的开发标准进行产品开发。

在公司成立的5年来，共成功开发出软件VPN、硬件VPN、VPN运营平台、SSL VPN、UTM多功能安全网关等多个系列的产品以及十多种不同型号，并申请了7项网络安全领域的发明专利。

**以下是深信服科技产品近几年所获的部分荣誉和政府支持**

2006年3月	深信服科技UTM一体化网关M5100-AC获《电脑商报》“2005-2006 CPW年度大奖亮点产品”
2006年2月	UTM多功能安全网关获《计算机产品与流通》2005年渠道最佳价值奖
2005年12月	SINFOR IPSEC/SSL VPN一体化网关荣获“2005计算机世界年度产品奖”
2005年12月	深信服科技UTM一体化网关M5100-AC入选中国计算机报“2005编辑选择奖”
2005年12月	深信服UTM多功能安全网关荣获“2005年度SP编辑推荐”
2005年12月	申请三项网络安全领域发明专利
<b>2005年11月</b>	<b>深信服科技成功入选德勤2005中国高科技、高成长50强</b>
<b>2005年10月</b>	<b>深信服科技成为商用密码产品定点生产单位</b>
2005年8月	Sinfor VPN运营平台获“国家火炬计划”立项
2005年7月	Sinfor UTM多功能安全网关获赛迪评测机构硬件与网络测试中心综合评测创新技术奖
2005年4月	Sinfor VPN荣获中国信息安全值得信赖品牌
<b>2005年3月</b>	<b>深信服科技荣获“深圳市高新技术企业”资格认定</b>
2004年10月	Sinfor VPN获高交会“优秀产品奖”
2004年10月	申请一项网络安全领域发明专利
2004年10月	获得深圳市科技三项经费支持
2004年8月	Sinfor VPN获中国网络大会优秀解决方案
2003年11月	Sinfor DLAN VPN产品获得三项国家发明专利
2003年8月	Sinfor DLAN VPN获得软件产品发展资金支持

深信服科技所获奖项



【计算机产品与流通】  
2005年编辑推荐



【中国计算机报】  
编辑选择奖



【计算机世界】  
2005年度产品



【每周电脑报】  
2005年明星产品奖

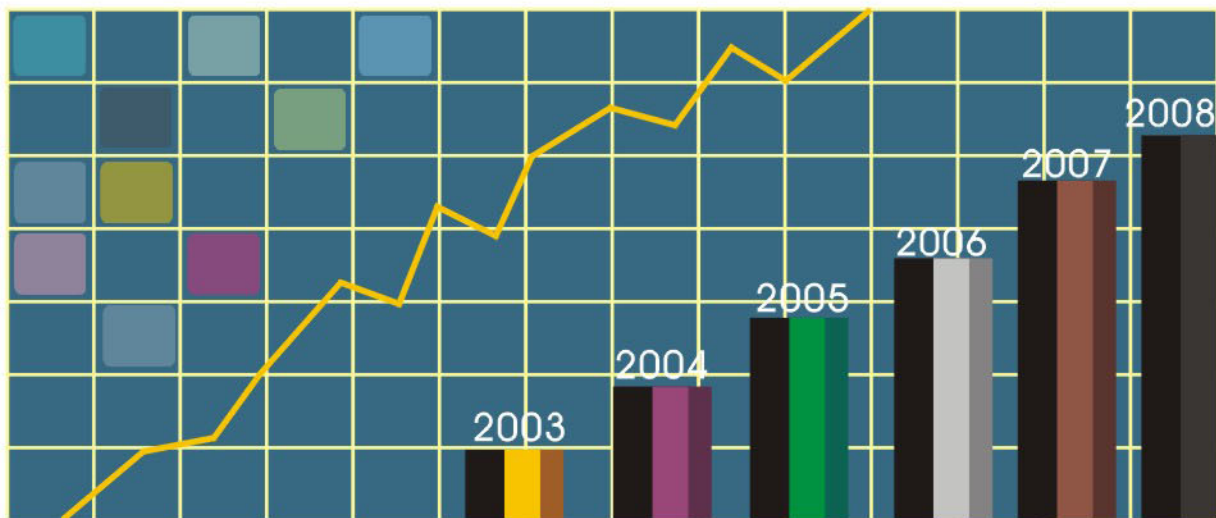


【2005年网管员】  
最喜爱产品奖



【中国计算机用户】  
2005年满意品牌





## 二、UTM发展趋势及Sinfor UTM多功能安全网关

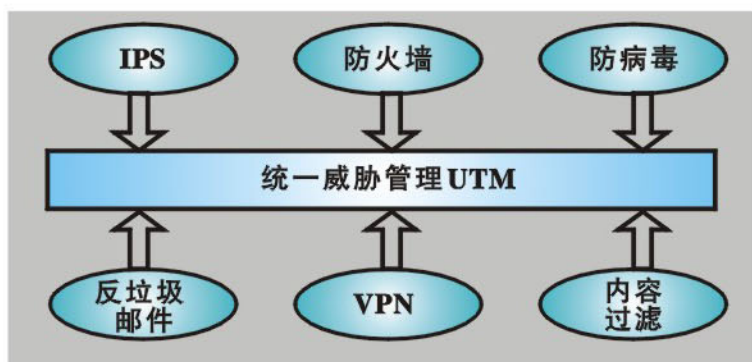
### 1 UTM发展趋势

随着黑客攻击技术的不断变化，原本可以防御的安全威胁如：蠕虫病毒、木马间谍等逐渐混合在一起，这种混合式的攻击威胁，传统安全解决方案如单一的防火墙已经无法有效解决。购买防火墙、杀毒软件、IPS等安全设备又往往需要企业花费巨大的投入成本，且管理众多不同型号、不同厂商界面的安全设备对管理员来说也是一件非常麻烦的事情，给企业带来了巨大的维护成本。防火墙、网络防毒、防垃圾邮件……您是否真的需要购买这么多不同的设备？

另外，当前内网安全管理已经提升到一个新的高度，在防御从外到内诸如病毒、黑客入侵、垃圾邮件的同时，从内到外诸如审计、监控、访问控制、访问跟踪、流量限制等问题也日益凸现。更多的企事业单位需要对内网进行统一管理以调整网络资源的合理利用。

针对以上安全问题，一种新的产品UTM多功能安全网关设备应运而生。UTM是统一威胁管理（United Treatment Management）的英文缩写，即一体化的安全设备，是在2004年9月由IDC提出的信息安全概念，通常UTM设备包括防火墙、VPN、网关防病毒、IPS、访问控制、内网监控等多种功能，如下图所示：





目前UTM已经成为网络安全产品的一个发展方向。根据IDC的数据，UTM产品市场在近几年会维持高速增长态势，在2008年之前将维持平均接近百分之八十的年成长率，并于2008年成长成为一个容量达到20亿美元的市场细分，将占有整个信息安全市场的半壁江山，达到57.6%，如下表所示：

个信息安全市场的半壁江山，达到57.6%，如下表所示：

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2003 占有率 (%)	2003-2008 年均变化率(%)	2008 占有率 (%)
UTM安全设备	104.9	225.0	517.5	828.0	1,324.8	1,987.2	6.6	80.1	57.6

IDC还预测UTM市场份额预期在几年后超过防火墙/VPN的市场份额。分析其原因有以下几方面：

- UTM设备将防病毒和入侵检测功能融合于防火墙之中，成为防御混合型攻击的利剑。混合型的攻击可能攻破单点型的安全方案，但却很可能在统一安全方案面前败下阵来。
- UTM设备提供综合的功能和安全的性能，降低了设备复杂性，避免了繁杂的操作过程，设备更容易安装和维护，还可以远程操作进行。多合一的设备也使用户总体投资成本降低，适合企业、服务提供商和中小办公用户的网络环境。
- UTM设备能为用户定制安全策略，提供灵活性。用户既可以使用UTM的全部功能，也可酌情使用最需要的某一特定功能，例如开启或关闭防病毒功能。
- 方便的管理方式可以很好地和原已安装的大型集中式防火墙协同工作。

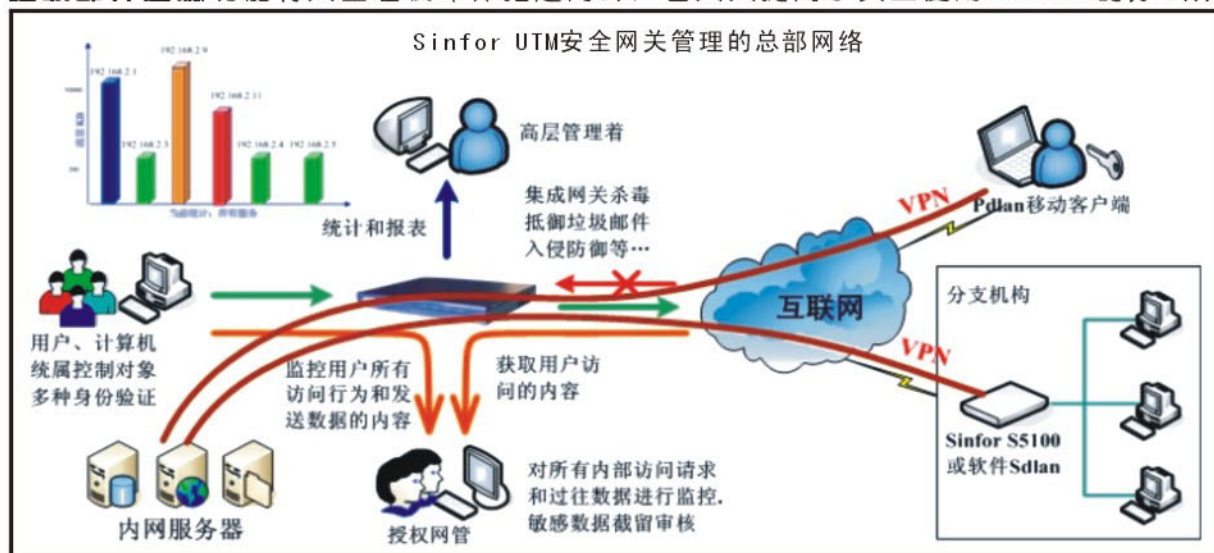
- UTM设备能提供全面的管理、报告和日志平台，用户可以统一地管理全部安全特性，包括特征库更新和日志报告等。

- 随着性能的提高，大型企业和服务提供商也可以使用UTM作为优化的整体解决方案的一部分，可扩展性好，蕴藏的增长潜力可观。

## 2 Sinfor UTM多功能安全网关

深信服科技是国内UTM产品的倡导者和领导者，从2003年开始就投入对UTM产品的研发，Sinfor UTM产品历经两年的研发于2005年7月正式推向市场以来，已先后应用于国家档案技术研究所、中石油、中石化、南京市委党校、宅急送等上百家单位。Sinfor UTM多功能安全网关产品集所有安全功能于一身，一台设备就能提供完整的安全解决方案，省去了购买众多冗余设备的采购成本，并避免了后期管理多个设备的维护成本及与多个品牌的供应商打交道的潜在风险。

在外部安全上，Sinfor UTM安全网关拥有强大的**防火墙模块和VPN模块**，除此之外，Sinfor UTM安全网关还集成了来自欧洲的领先病毒厂商F-PROT的**杀毒引擎**，对内网用户接收的邮件和下载的文件进行病毒过滤，降低了内网用户感染病毒的风险。另外，强大的**垃圾邮件过滤**功能将大量垃圾邮件拒之门外，也大大提高了员工使用Internet的办公效



率。同时Sinfor UTM 安全网关还提供了高效的IPS【入侵防御系统】功能，能有效识别和抵御3000多种攻击，更大范围的保护了企业连接到Internet的安全。

在内部安全上，为保证企业合理使用Internet资源，防止企业信息资产泄漏，Sinfor UTM 安全网关还提供了完善的访问控制功能（包括封QQ/MSN/BT等）。通过合理设置访问权限，杜绝了对不良网站和危险资源的访问，防止了P2P软件对企业网络带来的安全风险。通过带宽管理和访问跟踪技术及流量控制，能有效防止对Internet资源的滥用。UTM安全网关独特的敏感内容拦截和安全审计功能更为防止保密信息泄漏提供了最有效的保证。

### 三、深信服Sinfor UTM产品选型

#### 1 Sinfor UTM 适用客户

- 关注整体安全，并希望降低总体采购成本、维护成本的用户
- 对内网安全要求很高，希望加强内网监控、内网审计的用户

#### 2 Sinfor UTM 产品型号

Sinfor UTM安全网关系列产品目前有五款产品：Sinfor M5000-AC、Sinfor M5100-AC、Sinfor M5400-AC、Sinfor M5600-AC及Sinfor M5800-AC。

#### 适合客户群及详细指标

产品型号	适合客户群	详细指标
M5000-AC	内网用户在100人以内的客户	百兆产品，支持4个百兆网络接口（1 LAN、1 DMZ、2 WAN）
M5100-AC	100—300人以内的客户	百兆产品，支持4个百兆网络接口（1 LAN、1 DMZ、2 WAN）
M5400-AC	300-1000人以内的客户	千兆产品，适合部署在千兆网络环境，支持2个百兆网络接口、4个千兆网络接口（1 LAN、1 DMZ、4 WAN）



M5600-AC	1000-2000人以内的客户	千兆产品，适合部署在千兆网络环境，支持4个千兆网络接口（1 LAN、1 DMZ、2 WAN），支持双CPU、支持扩展至6个千兆网口
M5800-AC	2000-5000人以内的客户	千兆产品，适合部署在千兆网络环境，支持4个千兆网络接口（1 LAN、1 DMZ、2 WAN），支持四颗CPU、支持扩展至6个千兆网口

### 功能配置一览表

产品型号	基本配置项	可选项	最多支持 线路数	最多支持 CPU数
M5000-AC	防火墙、防垃圾邮件、内容过滤、访问跟踪四大功能	网关杀毒、VPN	2	1
M5100-AC	防火墙、VPN、IPS（入侵保护）、防垃圾邮件、内容过滤、访问跟踪六大功能	网关杀毒	2	1
M5400-AC	防火墙、VPN、IPS（入侵保护）、防垃圾邮件、内容过滤、访问跟踪六大功能	网关杀毒	2	1
M5600-AC	防火墙、VPN、IPS（入侵保护）、防垃圾邮件、内容过滤、访问跟踪六大功能	网关杀毒	4	可支持 双CPU
M5800-AC	防火墙、VPN、IPS（入侵保护）、防垃圾邮件、内容过滤、访问跟踪六大功能	网关杀毒	6	可支持4 颗CPU

## 四、深信服Sinfor UTM产品系列

### 2 M5000-AC 多功能安全网关

M5000-AC是针对小型企业或者中大型企业的分支机构设计的百兆产品，适合内网用户在100人以内的客户，可支持3个百兆网络接口（1\*LAN、1\*DMZ、2\*WAN）。



图片仅供参考，请以实物为准



#### 重要性能指标

- VPN加密速度(128 bits AES): 30.4 M bps
- VPN隧道数目: 1500
- 最大支持移动用户数量: 1500
- 防火墙吞吐速度: 70 M bps
- 杀毒速度: 20Mbps
- 病毒邮件扫描速度: 16封/秒
- 垃圾邮件扫描速度: 10封/秒
- 防火墙包转发速率: 40,000
- 转发时延: 0.3-0.6 ms
- 并发会话数目: 6,000
- 最大防火墙规则数目: 65535
- 最大时间规则数目: 1024
- 最大URL匹配数目: 1024
- 最大QOS规则数目: 1024

#### 网络接口

- 标准接口: 100BASE-T (RJ-45) \* 4
- 扩展接口: 无
- 串口: RS232 \*1

#### 硬件规格

- 尺寸(cm): 42.7(W) 22.9(D) 4.45(H)
- 重量: 3.5Kg
- 标准1U机架式结构

## 2 M5100-AC多功能安全网关

M5100-AC是针对中型企业和大型企业的分支机构使用的百兆平台，适合内网用户在100—300人的客户，可支持4个百兆网络接口（1\*LAN、1\*DMZ、2\*WAN）。



图片仅供参考，请以实物为准



### 重要性能指标

- VPN加密速度(128 bits AES): 54.4 M bps
- VPN隧道数目: 1500
- 最大支持移动用户数量: 1500
- 防火墙吞吐速度: 95 M bps
- 杀毒速度: 50Mbps
- 病毒邮件扫描速度: 30封/秒
- 垃圾邮件扫描速度: 20封/秒
- 防火墙包转发速率: 96,000
- 转发时延: 0.3-0.5 ms
- 并发会话数目: 10,000
- 最大防火墙规则数目: 65535
- 最大时间规则数目: 1024
- 最大URL匹配数目: 1024
- 最大QOS规则数目: 1024

### 网络接口

- 标准接口: 100BASE-T (RJ-45) \* 4
- 扩展接口: 无
- 串口: RS232 \* 1

### 硬件规格

- 尺寸(cm): 42.7(W)×32.9(D)×4.45(H)
- 重量: 4.5Kg
- 标准1U机架式结构



### 3 M5400-AC多功能安全网关

M5400-AC是针对中、大型企业和重要分支机构使用的千兆产品，适合内网用户在300—1000人的客户，支持2个百兆网络接口、4个千兆网络接口（1\*LAN、1\*DMZ、4\*WAN）。



图片仅供参考，请以实物为准



#### 重要性能指标

- VPN加密速度(128 bits AES): 312 M bps
- VPN隧道数目: 3000
- 最大支持移动用户数量: 3000
- 防火墙吞吐速度: 790M bps
- 杀毒速度: 100Mbps
- 病毒邮件扫描速度: 100封/秒
- 垃圾邮件扫描速度: 60封/秒
- 防火墙包转发速率: 150,000
- 转发时延: 0.1 ms
- 并发会话数目: 800,000
- 最大防火墙规则数目: 65535
- 最大时间规则数目: 1024
- 最大URL匹配数目: 1024
- 最大QOS规则数目: 1024

#### 网络接口

- 标准接口: 1000BASE-T (RJ-45) \* 4
- 扩展接口: 无
- 串口: RS232 \* 1

#### 硬件规格

- 尺寸(cm): 43.9(W)×42.4(D)×4.45(H)
- 重量: 7Kg
- 标准1U机架式结构

#### 4 M5600-AC多功能安全网关

M5600-AC是针对大型企业、大型行业用户提供的千兆平台，适合内网用户在1000—2000人的客户，可支持4个千兆网络接口（1\*LAN、1\*DMZ、2\*WAN），支持双CPU、支持扩展至6个千兆网口。



图片仅供参考，请以实物为准



#### 重要性能指标

- VPN加密速度(128 bits AES): 438.8M bps
- VPN隧道数目: 9000
- 最大支持移动用户数量: 9000
- 防火墙吞吐速度: 2G bps
- 杀毒速度: 200Mbps
- 病毒邮件扫描速度: 150封/秒
- 垃圾邮件扫描速度: 120封/秒
- 防火墙包转发速率: 250,000
- 转发时延: 0.1 ms
- 并发会话数目: 1,000,000
- 最大防火墙规则数目: 65535
- 最大时间规则数目: 1024
- 最大URL匹配数目: 1024
- 最大QOS规则数目: 1024

#### 网络接口

- 标准接口: 1000BASE-T (RJ-45) \* 4
- 扩展接口: 可扩展2个WAN口(光口或电口)
- 串口: RS232 \* 1

#### 硬件规格

- 尺寸(cm): 43.9(W)×55(D)×8.5(H)
- 重量: 20 Kg
- 标准2U机架式结构

## 5 M5800-AC多功能安全网关

M5800-AC是针对大型企业、大型行业用户提供的千兆级设备，适合部署在千兆网络环境，适合内网用户在2000—5000人的客户，支持4个千兆网络接口(1\*LAN、1\*DMZ、2\*WAN)，支持四颗CPU、支持扩展至6个千兆网口。



图片仅供参考，请以实物为准



### 重要性能指标

- VPN加密速度(128 bits AES): 600 bps
- VPN隧道数目: 9000
- 最大支持移动用户数量: 9000
- 防火墙吞吐速度: 3G bps
- 杀毒速度: 200Mbps
- 病毒邮件扫描速度: 200封/秒
- 垃圾邮件扫描速度: 150封/秒
- 防火墙包转发速率: 450,000
- 转发时延: 0.1 ms
- 并发会话数目: 12,000,000
- 最大防火墙规则数目: 65535
- 最大时间规则数目: 1024
- 最大URL匹配数目: 1024
- 最大QOS规则数目: 1024

### 网络接口

- 标准接口: 1000BASE-T (RJ-45) \* 4
- 扩展接口: 可扩展2个WAN口(光口或电口)
- 串口: RS232 \* 1

### 硬件规格

- 尺寸(cm): 43.9(W)×55(D)×8.5(H)
- 重量: 20 Kg
- 标准2U机架式结构



## SINFOR UTM



## 五、成功案例

## Sinfor UTM安全网关应用于乐凯集团



乐凯胶片集团公司是我国影像信息记录产业中规模最大、技术最强、产品品种最多、市场覆盖面最广、跨地区跨行业的现代化企业，是国务院国资委出资的189家大型国有企业之一，下属分公司和合资公司共有三十多家，其主导产品乐凯彩色胶卷和彩色相纸双双荣获国家银奖和科技进步一等奖，“乐凯”商标被国家商标局认定为中国驰名商标。

乐凯集团在企业信息化建设的过程中发现，防火墙、VPN、网关杀毒、IPS一类的安全产品如果单独购买，成本非常高，同时多套设备的维护会增加网管员的时间与管理难度。考虑到乐凯的实际网络情况，深信服科技推荐Sinfor UTM安全网关，集VPN、防火墙、网关杀毒、内容过滤、防垃圾邮件功能于一体。通过长时间的严格测试，Sinfor

UTM安全网关既可以解决VPN安全接入、还能够对本地局域网进行很好的保护，避免病毒和垃圾邮件的困扰，同时对数据进行过滤和监控，很好的解决了乐凯集团网络安全的多方面问题。

## 北京广播电视报社选用Sinfor UTM安全网关



北京广播电视报社隶属于北京广播影视集团，是北京地区最有影响力的报刊之一，是最全面、最迅捷的媒体先锋。随着北京广播电视报社信息化的建设和发展，越来越多的内网安全问题逐渐出现，严重影响整个网络带宽的使用，使一些重要的数据无法及时有效的传输，制约了企业信息化的推进和发展。

通过深入了解与严格测试，充分考虑北京广播电视报社的实际情况，最终采用了Sinfor UTM网关作为网络出口设备，集成防火墙、IPS、访问控制、内网监控、VPN、防垃圾邮件、防毒墙等功能于一体，对北京广播电视报的内网进行综合性管理，使北京广播电视报的整体网络环境得到极大的优化，解决内网安全问题，保证了网络带宽的合理使用。

## Sinfor UTM构建南京市委党校安全网络



中共南京市委党校承担南京市初、中级国家公务员培训任务，1995年，为适应乡镇经济发展的需要，开设了乡镇经济大专班（半脱产大专班），分设在江宁、江浦、雨花、栖霞、浦口、大厂。随着现代科技的发展，党校希望能够提供完善的网络学习系统，实现内部网络中的信息资源的异地共享；

不但要易于使用，而且要安全、可管理和监控。

在经过仔细比较方案性价比后，中共南京市委党校最终选择了功能强大的Sinfor UTM安全网关，集VPN、防火墙、网关杀毒、内容过滤、防垃圾邮件功能于一体，既可以



解决VPN安全接入、还能够对本地局域网进行很好的保护，避免病毒和垃圾邮件的困扰，同时还可以对数据进行过滤和监控，对带宽进行优化、管理，有效解决了南京市委党校网络安全的各方面问题。

### 郎酒集团选用Sinfor UTM安全网关



四川郎酒集团有限责任公司是政府授权经营的国家大型企业，现有员工3000余人，总资产15亿元，于1998年3月正式成立。公司主导产品郎酒是中国名酒，荣获国家产品质量金质奖、四川名牌产品、四川省质量免检产品等质量荣誉，郎牌商标荣获中国驰名商标称号。

郎酒集团总部和工厂均采用光纤上网，各仓库办事处采用ADSL等各种上网方式。集团经过认真考察后，Sinfor UTM安全网关构建全公司的安全网络，既能实现对企业ERP系统的远程互联访问（VPN功能），并实现了防火墙、防垃圾邮件、网关杀毒、入侵检测、内容过滤等多项安全防护，保护郎酒集团信息资源的安全可靠。

### 其他典型用户列表

德赛电子（惠州）有限公司	中国环境监测总站
广东堡狮龙实业有限公司	深圳市千色店百货用品有限公司
广东省惠州邮电工程公司	四川省达州市电力公司
广西奥奇丽集团股份有限公司	北京广播电视报
依必安派特电气（上海）有限公司	北京市宅急送快运有限公司
浙江省千岛湖啤酒厂	北京市宣武区人民政府
上海医药集团	上海运城制版公司
酒泉卫星发射中心北京后勤部队	国家档案局.....





## 六、技术支持与服务

### 免费客服热线

深信服公司客户以及渠道合作伙伴可以通过我们的免费客服热线咨询关于深信服产品的技术支持、备件、培训、服务、产品购买等方面的问题，客服人员将按照规定时间、要求向客户提供相应支持。

免费服务热线：800-830-6430（直接客户），400-830-6430（合作伙伴）

未开通800电话地区及手机用户：0755-26581993

值班时间：星期一到星期五,每天8:30-21:00；星期六9:00-18:00。其他时间可以直接拨打Sinfor工程师的移动电话，24小时响应。

### 免费技术培训

技术不断进步，新产品不停推出，新功能也不断增加到安全设备上，因此需要不断通过培训保证和安全技术同步。

除了深圳总部集中的技术培训之外，在设立有我们直属办事处的区域，深信服公司每季度还将由Sinfor高级工程师组织集中的讲解、演示及上机操作，客户和渠道伙伴可免费参加。

### 上门服务

验收合格1年内，免费维护系统及相关系统的接口。在远程解决不了的情况下，对于深信服公司设立有直属办事处的区域，Sinfor工程师会在您提出上门要求后，1小时内予以响应并赶赴现场，帮助您解决相关的故障，对于没有直属办事处的国内区域，我们承诺会在24小时之内赶往现场解决。

验收合格1年后，按不高于500元/人日（按实际工作小时计，8小时为一个工作日）的单价提供上门服务。



## 七、联系我们

总部免费咨询热线：800-830-6430

### 北京

客户咨询：010-88383736, 68325851, 68325339  
渠道合作：010-68325042  
客户服务：010-68325313  
地址：北京市西城区西外大街新兴东巷洲际华侨酒店1303室  
邮编：100044

### 上海

客户咨询：021-58356505, 68762102, 58353142  
渠道合作：021-68762103  
客户服务：021-58353143  
地址：上海市浦东张扬路628弄3号楼9D  
邮编：200012

### 广州

客户咨询：020-87575657, 87573456, 87594176  
渠道合作：020-87588658  
客户服务：020-87577669  
地址：广州天河区龙口东路龙口科技大厦709  
邮编：510063

### 深圳

客户咨询：0755-26978677, 26581936  
渠道合作：0755-26978185  
客户服务：0755-26581993  
地址：深圳市南山区麒麟路创业中心四楼  
邮编：518052

### 武汉

电话：027-87874445  
地址：武汉市洪山区街道口京韵花园19楼D座

### 成都

电话：028-85551040, 85551070, 85538757  
地址：成都玉林北路3号东福大厦1412

### 天津

电话：022-27318402 27318403  
地址：天津市和平区南京路305号经联大厦1924室

### 杭州

电话：0571-88089961, 88846381, 88210116  
地址：浙江省杭州市西湖区文三路388号钱江科技大厦5138, 5158室

### 南京

电话：025-86884531 86884532  
地址：南京市珠江路588号未来城B-2座708室

### 福州

电话：0591-87558796  
地址：福州市鼓楼区东水路33号南楼202#

### 太原

电话：0351-7225485  
地址：山西省太原市平阳路38号国旅大厦后院5单元四层9号

### 西安

电话：029-85216036  
地址：西安市长安北路草场坡小区5#楼2单元3-2号

### 济南

电话：0531-88524118  
地址：山东省济南市燕子山小区东路四号5号楼2单元101室

### 昆明

电话：0871-5316786  
地址：云南省昆明市五华区人民西路151号一单元502室

## 免责声明

虽然深信服试图在本手册中提供准确的信息，但因为时间和人力的原因，本手册的内容仍可能包含有技术性误差或印刷性错误，深信服对本手册中信息的准确性不承担责任，并保留在没有提前通知或提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。

由于本手册半年修订一次，所以本版本中可能会出现一些产品信息滞后的现象。如果需要获得最新、最全面的Sinfor产品信息，请登陆深信服网站或拨打800—830—9565免费热线咨询深信服客户经理。

获取深信服最新产品技术信息和解决方案敬请登陆<http://www.utm.net.cn>



**深圳市深信服电子科技有限公司**

深圳市南山区麒麟路1号创业中心四楼

电 话：0755-26581949

传 真：0755-26581959

E-mail: [master@sinfors.com.cn](mailto:master@sinfors.com.cn)

咨询热线：800-830-9565

服务热线：800-830-6430